

業務資訊

■ 政府服務獎及政府服務品質獎

本室綜辦推動行政院「政府服務躍升方案」，並自 97 年起，推薦績優警察機關參加「政府服務品質獎」及「政府服務獎」評選，每年均有機關入圍並獲獎，成績相當亮麗。

行政院「政府服務獎」獲獎機關

屆別 (年度)	機關名稱	服務主軸/專案名稱
第 3 屆 (109 年)	刑事警察局	警察電商聯盟終詐之戰
第 2 屆 (108 年)	臺中市政府 警察局	智慧警政、安全臺中
第 1 屆 (107 年)	新北市政府 警察局	廣義治安、智慧領航、福樂家園

行政院「政府服務品質獎」獲獎機關

屆別 (年度)	機關名稱	服務主軸/專案名稱
第九屆 (106 年)	雲林縣 警察局	移動的文化、有愛的城市、雲裡的守護
	警政署	智慧警政，行動警察 (Intelligence & Mobile Police)
第八屆 (105 年)	彰化縣 警察局	衛鄉保民治安佳、智慧警政服務讚、扶老濟弱樂安居、警民同心護社區
第七屆 (104 年)	國道公路 警察局	深化服務、e 化創新、跨域合作 及管理創新
	南投縣 政府警察局	守護山林護家園、觀光倍增快順 通、內外顧客齊居安

第六屆 (103年)	嘉義市政府 警察局	主動 E 動 聯動-移動警政
	警察廣播 電臺	收聽警廣 掌握方向
第五屆 (102年)	新北市政府 警察局	情資整合快易通，科技防衛護家園
	高雄市政府 警察局	正義之眼、幸福之源—錄影監視系統建置與發展成效
第四屆 (101年)	臺東縣 警察局	5 顏 6 色繪出新願警
第三屆 (100年)	新竹市 警察局	三區共構新警政(勤區、社區、學區)
第二屆 (99年)	前臺中縣 警察局	三心二意護眾生，十項加值新願景。
第一屆 (98年)	前桃園縣政 府警察局	現代化警政(現代化派出所及天羅地網監視錄影系統)
	刑事警察局	全民防騙超連結—165 反詐騙專線

■ 研究發展業務

綜辦推動本署研究發展業務，管考各單位辦理之委託研究計畫及自行研究計畫，其中自行研究列為內政部績效評核作業計畫中「特殊衡量指標」之加分項目。

歷年委託研究及自行研究計畫如下：

歷年委託研究案

年度	計畫名稱	委託單位	受委託單位
107	禁止酷刑公約之國際標準與實踐	刑事警察局	東吳大學法律系
106	原住民得合法使用制式獵槍狩獵政策之研究	本署保安組	中央警察大學
106	研修警械使用條例委託研究案	刑事警察局	中華警政研究學會
105	警察機關推動婦幼保護政策評估之研究	本署防治組	中央警察大學
105	駭客攻擊行為模式與惡意程式解析	刑事警察局	國立臺北大學
105	鎖業法草案	刑事警察局	中華警政研究學會
104	警察人員職能與工作表現之研究-以警察特考分流制度為例	本署教育組	國立台灣大學 政治學系
104	精進組改後警政婦幼保護工作之研究	本署防治組	國立臺北大學
104	「禁止酷刑和其他殘忍、不人道或有辱人格的待遇或處罰公約」施行法制定之研究	刑事警察局	鄧衍森教授

103	取締色情業務專案	本署政風室	中華警政研究學會
103	文字供述內容分析技術之初探研究	刑事警察局	中央警察大學
102	員警處理道路交通事故危險性評估	本署交通組	中華警政研究學會
102	查緝賭博電子遊戲機專案	本署政風室	中華警政研究學會
102	國家級反恐訓練中心訓練課程及人員規劃委託研究計畫	本署教育組	中華國土安全研究協會
101	網路平台業者紀錄保存規範之研究	刑事警察局	中華警政研究學會
101	警察廉潔測試可行性之研究	本署政風室	中華警政研究學會
100	內政部警政署辦理警大、警專兩校入學考試實施心理測驗委託研究計畫案	本署教育組	台灣警察學術研究學會
100	警察機關與警察服務評價機制之研究(內政部評核優等)	本署秘書室	中華警政研究學會

歷年自行研究計畫

年度	計畫名稱	研究單位 (機關)	備註
107	高鑑別力 DNA 鑑定試劑於刑案證物分析之研究	刑事警察局	內政部評核優等獎
107	老人家暴類型與成因之探討—警政通報案件之分析	本署防治組	內政部評核乙等獎
107	提升國道用路人交通安全之研究	國道公路警察局	內政部評核乙等獎
107	警察人員執勤使用槍械致人傷亡案件之實證研究	警察專科學校	內政部評核乙等獎

105	提高刑案證物 DNA 型別檢出率方法之實務研究	刑事警察局	內政部評核優等獎
105	警察追車攔檢之法實例研究	本署秘書室	內政部評核甲等獎
105	國道警察風險知覺對安全績效影響之研究	國道公路警察局	內政部評核乙等獎
104	我國警察「家戶訪查」工作之研究	本署防治組	內政部評核甲等獎
103	掌紋電腦系統於犯罪現場紋痕比對研究	刑事警察局	內政部評核優等獎
102	住宅竊盜犯罪手法分析與防制之研究	本署教育組	內政部評核乙等獎
101	DNA 基因頻率於 DNA 證據之實務研究	刑事警察局	內政部評核優等獎
101	防空警報系統用於各種災害疏散避難之評估研究	民防防情指揮管制所	內政部評核乙等獎
100	提升指(掌)紋比對效能之研究	刑事警察局	內政部評核甲等獎
100	民眾對警察 110 受理報案服務滿意度之研究(以委託新北市政府警察局海山分局志工對轄區民眾調查為例)	本署秘書室	內政部評核乙等獎
100	警察情境實務課程設計研究	警察專科學校	內政部評核乙等獎