

# 警政統計通報

(114 年第 40 週)

警政署統計室

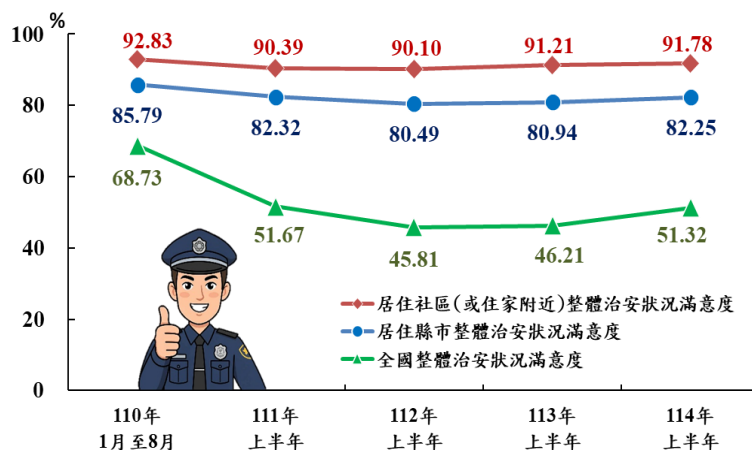
114 年 10 月 1 日

## 臺灣治安有感!民眾對住家附近治安及警察整體服務滿意度逾 9 成

◎114 年上半年有 91.78% 民眾對居住社區(或住家附近)整體治安表示滿意，82.25% 民眾對居住縣市整體治安表示滿意，兩區域面向滿意度連續 5 年維持 9 成及 8 成以上，另民眾對全國整體治安滿意度 51.32%，較 113 年上半年滿意度增加 5.11 個百分點。

◎114 年上半年民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度 90.36%，較 113 年上半年略增 0.48 個百分點。

近 5 年上半年民眾對治安狀況滿意度



資料來源：本署統計室。

說明：110 年上半年調查因疫情關係，調查時間延至 8 月底；插圖為 AI 生成。

為蒐集民眾對治安及警察服務滿意度等主觀感受意見，本署定期委外辦理「民眾對治安滿意度調查」，調查結果提供各直轄市、縣(市)政府警察局策進相關警政作為之參據；本調查採電話訪問(包含市話及手機)方式，調查對象為年滿 18 歲以上之民眾，114 年上半年民眾對治安滿意度調查於本(114)年 7 月 4 日至 7 月 21 日辦理，22 縣市共完成 2 萬 5,028 份有效樣本，調查結果摘述如下：

### 一、114 年上半年民眾對治安滿意度調查概況

(一)民眾對全國整體治安滿意度較上年同期增加 5.11 個百分點，對居住縣市整體治安滿意度亦增加 1.31 個百分點：

民眾對治安整體滿意度認知會依問項之區域範圍大小而有所不同，區域範圍愈小，愈能反映民眾對治安的真實感受。114 年上半年(以下稱本期)民眾對居住社區(或住家附近)整體治安滿意度為 91.78%，較 113 年上半年(以下稱上年同期)略增 0.57 個百分點，男性滿意度 92.57% 高於女性 91.03%；居住縣市整體治安滿意度為 82.25%，較上年同期增加 1.31 個百分點，男性滿意度 83.44% 高於女性 81.12%；全國整體治安滿意度為 51.32%，較上年同期增加 5.11 個百分點，男性滿意度 53.53% 高於女性 49.22%。

(二)民眾對縣市政府在治安上努力與表現滿意度及警察維護治安信心度皆在 8 成以上：

1.本期有 83.07% 民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現表示滿意，較上年

同期略增 0.65 個百分點，男性滿意度 84.14% 高於女性 82.05%。

2. 有 82.33% 民眾對居住縣市警察人員打擊犯罪、維護治安能力表示有信心，較上年同期略增 0.89 個百分點，男性滿意度 83.45% 高於女性 81.27%。

(三) 民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度達 9 成以上，且各項服務滿意度均較上年同期上升：

1. 本期民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度 90.36%，較上年同期略增 0.48 個百分點，男、女性滿意度無顯著差異，分別為 90.46%、90.27%。

2. 各項服務中，民眾對居住鄉鎮市區警察執行勤務表現(包括執行巡邏、路檢、訪查等)滿意度 87.05%(較上年同期增加 1.08 個百分點)，男、女性滿意度無顯著差異，分別為 87.09%、87.01%；對警察取締交通違規工作滿意度 79.22%(較上年同期略增 0.99 個百分點)，女性滿意度 80.31% 高於男性 78.06%；對警察協助民眾解決問題滿意度 87.00%(較上年同期略增 0.77 個百分點)，男、女性滿意度無顯著差異，分別為 87.11%、86.90%。

二、近 5 年(109 年至 114 年)民眾對治安滿意度調查概況

(一) 民眾對住家附近整體治安滿意度連續 5 年維持 9 成以上：

近 5 年民眾對居住社區(或住家附近)整體治安滿意度介於 90%~93% 間，對居住縣市整體治安滿意度介於 80%~86% 間，兩面向滿意度於 110 年 1 月至 8 月分別達 92.83% 及 85.79% 最高；而民眾對全國整體治安滿意度，易受媒體反覆報導及重大治安事件新聞的影響，整體治安滿意度介於 45%~69% 間，亦以 110 年 1 月至 8 月達 68.73% 最高。

(二) 民眾對警察整體服務滿意度連續 5 年維持 8 成 8 以上滿意度：

近 5 年民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度介於 88%~93% 之間，以 109 年下半年 92.03% 最高，109 年至 114 年均維持 8 成 8 以上滿意度，顯示警察機關努力不懈執行各項勤務與服務，持續受到民眾肯定。

詐欺犯罪手法不斷翻新，致眾多國人受害，影響民眾對治安觀感。為有效防杜詐騙事件，113 年 8 月 2 日「打詐新四法」上路，加重詐欺刑責及強化相關業者責任，114 年 1 月起施行「新世代打擊詐欺策略行動綱領」2.0 版，以「強化防詐意識、減少發生數、降低財損數」為 3 大目標，全面抑制詐欺犯罪危害。本署亦積極推動「詐欺犯罪防制中心」法制化工作，透過法律定位與組織編制，確保打詐工作能長期穩定推進，並強化跨部會整合效能，期能提升 165 反詐騙專線量能，保障人民財產安全。

表 1 各區域面向治安滿意度概況

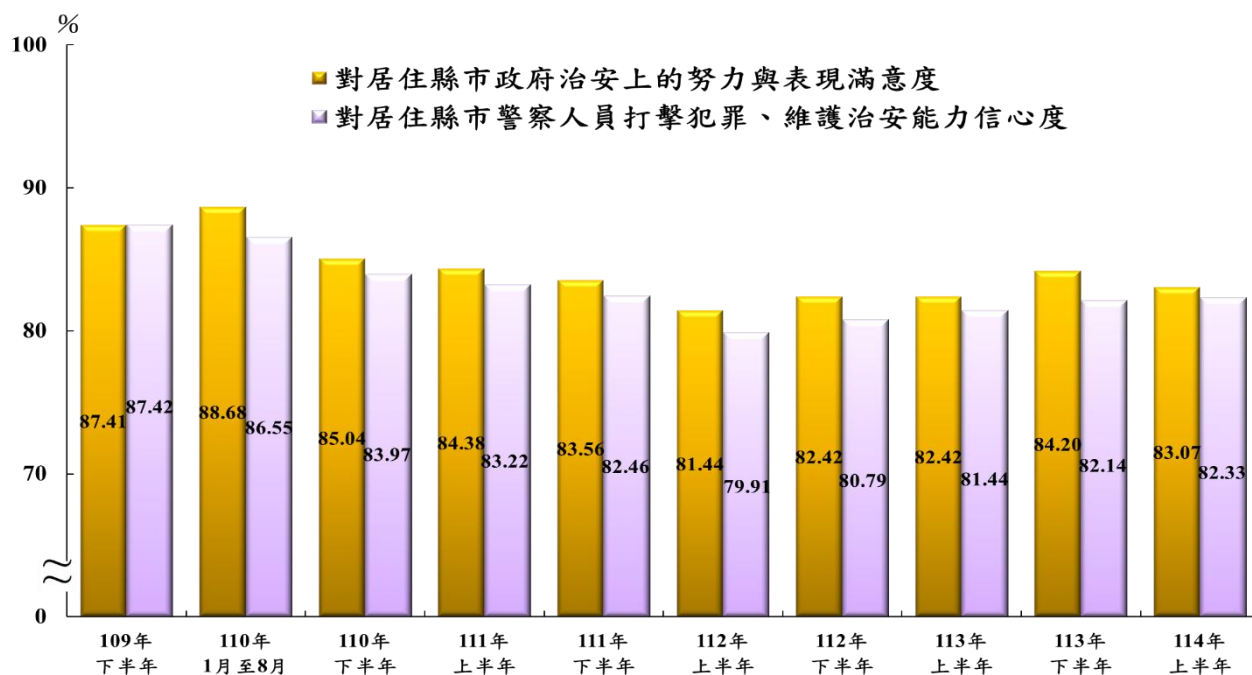
單位：%

調查	區域 面向	全國	居住縣市	居住社區 (或住家附近)
109年下半年		63.05	84.94	92.74
110年1月至8月		68.73	85.79	92.83
110年下半年		47.68	82.72	91.31
111年上半年		51.67	82.32	90.39
111年下半年		46.86	81.39	90.71
112年上半年		45.81	80.49	90.10
112年下半年		47.98	81.21	90.61
113年上半年		46.21	80.94	91.21
113年下半年		51.90	82.48	92.12
114年上半年		51.32	82.25	91.78

資料來源：本署統計室。

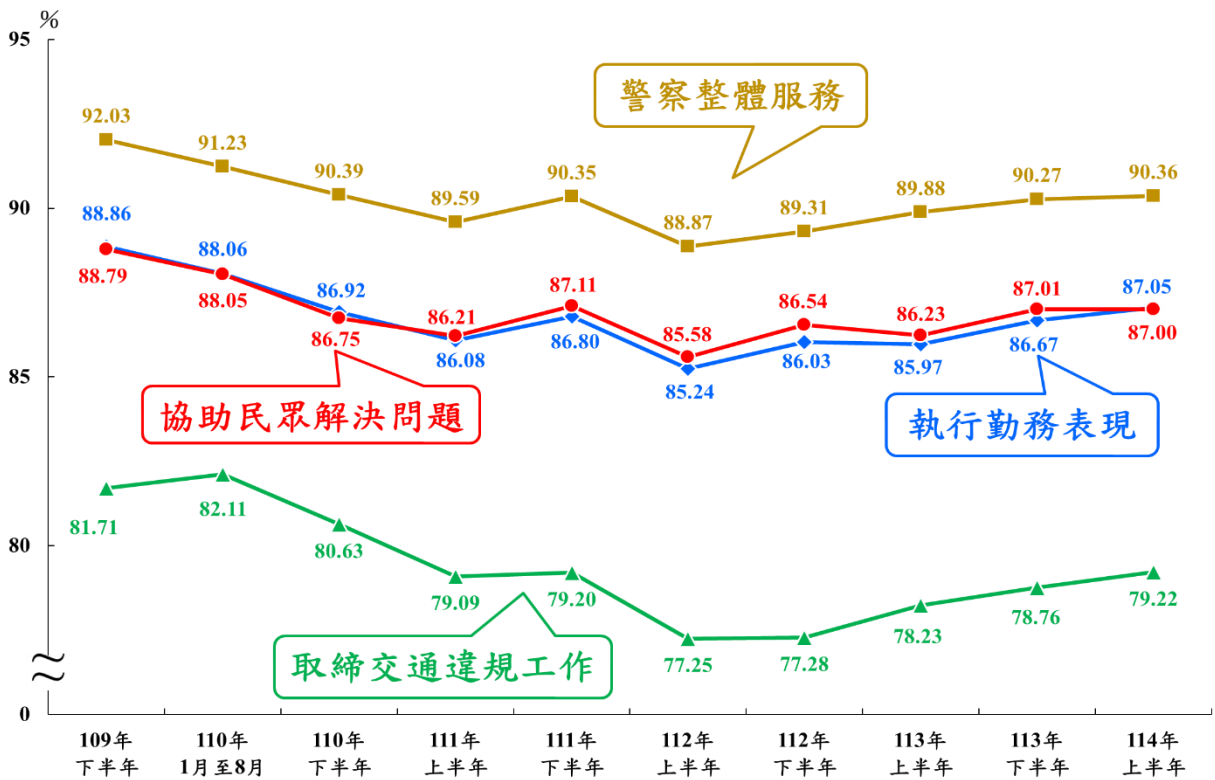
說明：110年上半年調查因疫情關係，調查時間延至8月底，蒐集110年1月至8月民眾對治安及警察服務的看法。

圖 1 民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現滿意度  
及警察人員打擊犯罪、維護治安能力信心度



資料來源：本署統計室。

圖 2 民眾對居住鄉鎮市區警察整體及各項服務滿意度



資料來源：本署統計室。

表 2 114 年上半年民眾各項滿意度(信心度)－依性別分

單位：%

問項	滿意度 (信心度)	
	男性	女性
<b>治安狀況滿意程度</b>		
* 全國整體治安狀況滿意度	51.32	49.22
* 居住縣市整體治安狀況滿意度	82.25	81.12
* 居住社區(或住家附近)整體治安狀況滿意度	91.78	91.03
<b>警察服務滿意程度</b>		
居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度	90.36	90.27
居住鄉鎮市區警察執行勤務表現滿意度	87.05	87.01
* 居住鄉鎮市區警察取締交通違規工作滿意度	79.22	80.31
居住鄉鎮市區警察協助民眾解決問題滿意度	87.00	86.90
* 對居住縣市政府治安上的努力與表現滿意度	83.07	82.05
* 對居住縣市警察人員打擊犯罪、維護治安能力信心度	82.33	81.27

資料來源：本署統計室。

說明：\*表示經Z檢定p-value < 0.05，男、女性達顯著差異。