

警政統計通報

(110 年第 46 週)

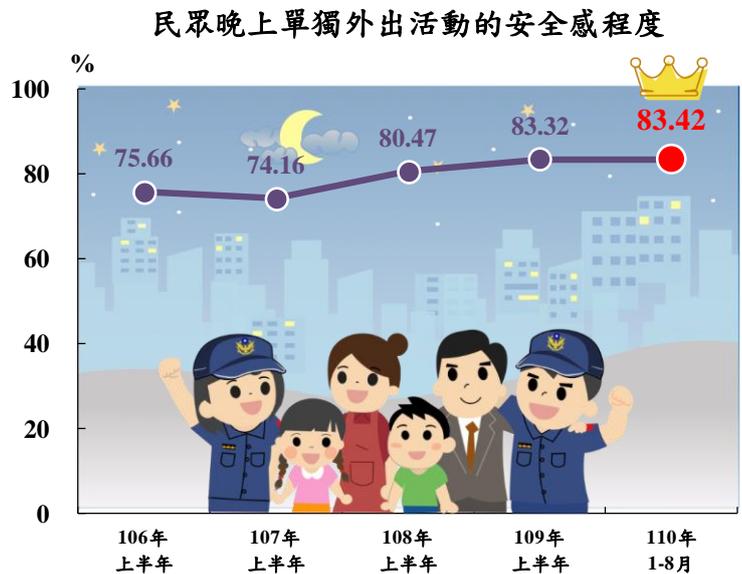
警政署統計室
110 年 11 月 17 日

110 年 1-8 月民眾晚上單獨外出活動安全感達 83.42%，為歷年調查新高

◎110 年 1-8 月有 92.83% 民眾對居住社區(或住家附近)整體治安表示滿意，85.79% 民眾對居住縣市整體治安表示滿意，68.73% 民眾對臺灣地區整體治安表示滿意，皆為歷次調查¹次高。

◎110 年 1-8 月民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度 91.23%，續維持 9 成以上。

◎110 年 1-8 月民眾晚上單獨外出活動安全感達 83.42%，為歷年調查新高。



註：本問項每年僅調查 1 次。

為改善社會治安並提升警察服務效能，本署定期委外辦理「民眾對治安滿意度調查」，蒐集民眾對治安及警察服務滿意度等主觀感受意見，提供各直轄市、縣(市)警察局作為改進警勤工作之參考依據；本調查採電話訪問方式，調查對象為年滿 18 歲以上之民眾，110 年 1-8 月調查²於本(110)年 8 月 23 日至 9 月 9 日辦理，22 縣市共完成 2 萬 6,192 份有效樣本，調查結果摘述如下：

一、民眾對 3 面向治安滿意度為歷次調查次高

民眾對治安整體滿意度認知會依問項之區域範圍大小而有所不同，區域範圍愈小，愈能反映民眾對治安的真實感受。依本署近 5 年委外民意調查顯示，民眾對**居住社區(或住家附近)**整體治安滿意度最高(介於 86%~94%間)；對**居住縣市**整體治安滿意度次之(介於 70%~88%間)；而對**臺灣地區**整體治安滿意度，易受媒體反覆報導及重大治安事件新聞的影響，整體治安滿意度最低(介於 37%~72%間)。

110 年 1-8 月民眾對**居住社區(或住家附近)**整體治安滿意度為 92.83%，較 109 年下半年(以下稱上期)略增 0.09 個百分點；**居住縣市**整體治安滿意度為 85.79%(較上期略增 0.85 個百分點)，**臺灣地區**整體治安滿意度為

¹ 歷次調查係指自 91 年起。

² 110 年上半年調查受 COVID-19 疫情影響延至 8 月底辦理，蒐集 110 年 1-8 月民眾對治安及警察服務看法。

68.73%(較上期**增加 5.68 個百分點**)，3 面向治安滿意度仍維持穩定趨勢，均僅次於 108 年下半年，為歷次調查次高。

二、8 成 9 民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現滿意，為歷次調查新高

110 年 1-8 月有 **88.68%** 民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現表示滿意(較上期**增加 1.27 個百分點**)，為歷次調查新高；有 **86.55%** 民眾對居住縣市警察人員打擊犯罪、維護治安能力表示有信心(較上期**略減 0.87 個百分點**)，顯示警察機關努力改善治安及各項警政作為，持續獲得全國民眾正面肯定。

三、民眾對居住鄉鎮市區警察各項服務滿意度均在 8 成 2 以上

近 5 年(106-110 年)民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度介於 **87%~93%** 之間，且民眾對居住鄉鎮市區警察各項服務滿意度皆呈上升趨勢。

110 年 1-8 月民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度 **91.23%**，續維持 9 成以上，僅次於 108 年下半年 92.73% 及 109 年下半年 92.03%。

各項服務中，110 年 1-8 月民眾對居住鄉鎮市區警察執行勤務表現(包括執行巡邏、路檢、訪查等)表示滿意的比例為 **88.06%**(較上期**略減 0.80 個百分點**)；對警察取締交通違規工作表示滿意的比例為 **82.11%**(較上期**略增 0.40 個百分點**)；對警察協助民眾解決問題表示滿意的比例為 **88.05%**(較上期**略減 0.74 個百分點**)，3 項服務均維持 8 成 2 以上，顯示警察機關在執行各項勤務與服務方面持續受到民眾認同。

四、8 成 3 民眾晚上單獨外出活動感覺安全

近 5 年民眾晚上單獨外出活動的安全感程度介於 **74%~84%** 之間，110 年 1-8 月為 **83.42%**(較 109 年上半年**略增 0.10 個百分點**)，為歷年調查新高。

110 年 1-8 月民眾對臺灣地區、居住縣市及居住社區(或住家附近)整體治安滿意度均為歷次調查次高，另民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現滿意度為歷次調查新高，顯示各警察機關努力改善治安及各項警政作為，持續獲得全國民眾正面肯定。配合防疫工作兼維護治安平穩為本署當前重點工作，各警察機關推動各項防疫工作不遺餘力，亦將持續強化治安、交通工作，積極維護社會安全。

表 各區域面向治安滿意度概況

單位：%

調查時期	區域面向	臺灣地區	居住縣市	居住社區 (或住家附近)
106年上半年		42.99	75.13	86.59
106年下半年		44.14	74.20	87.99
107年上半年		37.32	70.81	86.37
107年下半年		48.41	77.41	89.62
108年上半年		52.41	78.65	89.39
108年下半年		71.93	87.68	94.00
109年上半年		60.60	82.93	91.45
109年下半年		63.05	84.94	92.74
110年1-8月		68.73	85.79	92.83

圖 1 民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現滿意度及警察人員打擊犯罪、維護治安能力信心度

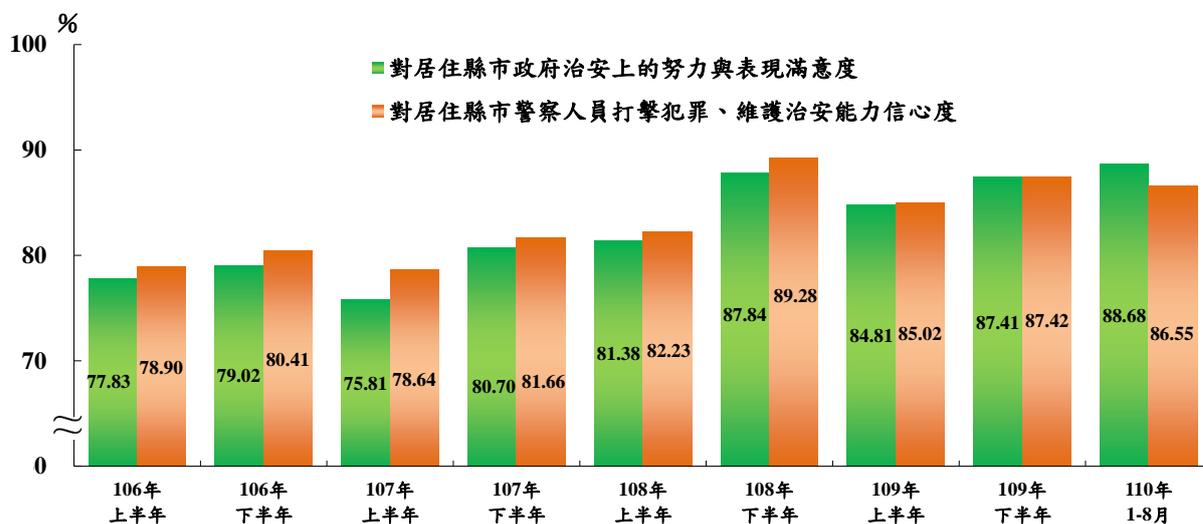


圖 2 居住鄉鎮市區警察整體及各項服務滿意度變動趨勢

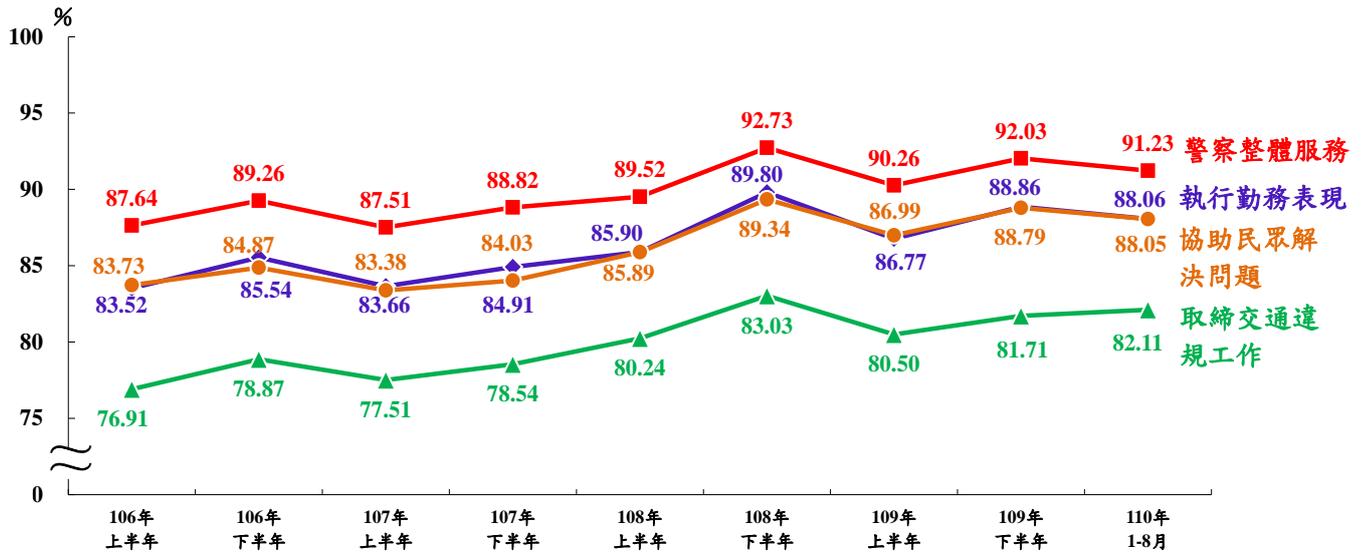
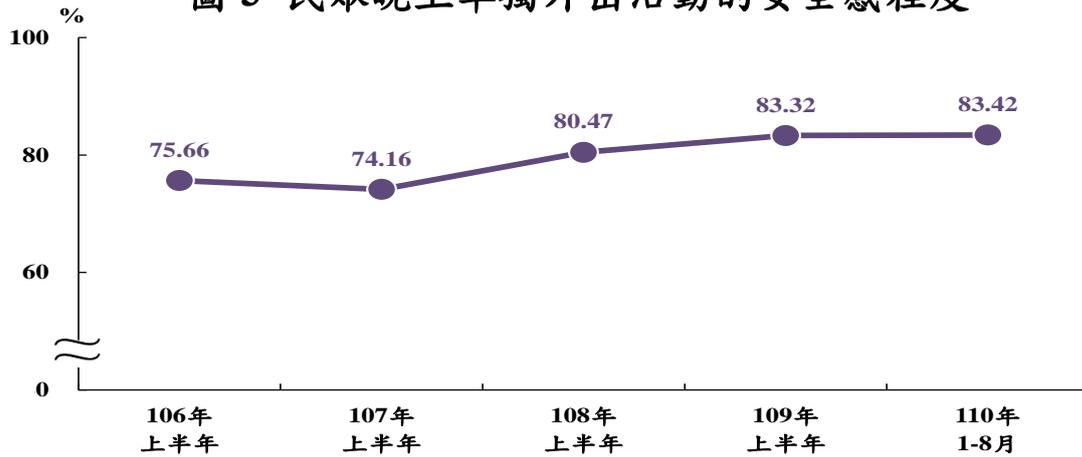


圖 3 民眾晚上單獨外出活動的安全感程度



註：本問項每年僅調查 1 次。