

# 警政統計通報

(110 年第 14 週)

警政署統計室  
110 年 4 月 7 日

## 109 年下半年「民眾對治安滿意度調查」摘要分析

(民眾對警察打擊犯罪、維護治安能力信心度 87.42% 為歷年次高，獲民眾肯定)

◎109 年下半年有 92.74% 民眾對居住社區(或住家附近)整體治安表示滿意，84.94% 民眾對居住縣市整體治安表示滿意，63.05% 民眾對臺灣地區整體治安表示滿意，皆為歷年次高。

◎同期民眾對居住縣市警察人員打擊犯罪、維護治安能力信心度 87.42% 及對縣市政府治安上的努力與表現滿意度 87.41%，亦均為歷年次高。

◎同期民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度 92.03%，續維持 9 成以上，亦為歷年次高，獲民眾高度肯定。

為改善社會治安並提升警察服務效能，本署定期委外辦理「民眾對治安滿意度調查」，蒐集民眾對治安及警察服務滿意度等主觀感受意見，提供各直轄市、縣(市)警察局作為改進警勤工作之參考依據；本調查採電話訪問方式，調查對象為年滿 18 歲以上之民眾，109 年下半年調查於本(110)年 1 月 11 日至 1 月 28 日辦理，22 縣市共完成 2 萬 6,163 份有效樣本。

### 一、民眾對治安之滿意度

民眾對治安整體滿意度認知會依問項之區域範圍大小而有所不同，區域範圍愈小，愈能反映民眾對治安的真實感受。依本署近 5 年委外民意調查顯示，民眾對**居住社區(或住家附近)**整體治安滿意度最高(介於 86%~94% 間)；對**居住縣市**整體治安滿意度次之(介於 70%~88% 間)；而對**臺灣地區**整體治安滿意度，易受媒體反覆報導及重大治安事件新聞的影響，整體治安滿意度最低(約 32%~72% 間)。

109 年下半年民眾對**居住社區(或住家附近)**整體治安滿意度為 92.74%，較 109 年上半年(以下稱上期)增加 1.29 個百分點；**居住縣市**整體治安滿意度為 84.94%(較上期增加 2.01 個百分點)，**臺灣地區**整體治安滿意度為 63.05%(較上期增加 2.45 個百分點)，3 面向治安滿意度仍維持穩定趨勢，均僅次於 108 年下半年，為歷年次高。



## 二、民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現滿意度及對警察人員打擊犯罪、維護治安能力信心度

109 年下半年有 **87.41%** 民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現表示滿意(較上期增加 **2.60** 個百分點)；有 **87.42%** 民眾對居住縣市警察人員打擊犯罪、維護治安能力表示有信心(較上期增加 **2.40** 個百分點)，均僅次於 108 年下半年，為歷年次高，顯示警察機關努力改善治安及各項警政作為，持續獲得全國民眾正面肯定。

## 三、民眾對居住鄉鎮市區警察整體及各項服務之滿意度

近 5 年民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度介於 **85%~93%** 之間，且民眾對居住鄉鎮市區警察各項服務滿意度皆呈上升趨勢。

109 年下半年民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度 **92.03%**，續維持 9 成以上，僅次於 108 年下半年，為歷年次高。

各項服務中，109 年下半年民眾對居住鄉鎮市區警察執行勤務表現(包括執行巡邏、路檢、訪查等)表示滿意的比例為 **88.86%**(較上期增加 **2.09** 個百分點)；對警察取締交通違規工作表示滿意的比例為 **81.71%**(較上期增加 **1.21** 個百分點)；對警察協助民眾解決問題表示滿意的比例為 **88.79%**(較上期增加 **1.80** 個百分點)，3 項服務均續維持 8 成以上，均為歷年次高，顯示警察機關在執行各項勤務與服務方面持續受到民眾認同。

表 各區域面向治安滿意度概況

單位：%

調查時期	臺灣地區	居住縣市	居住社區 (或住家附近)
105年第1季	32.46	71.80	87.25
105年下半年	44.29	74.51	88.03
106年上半年	42.99	75.13	86.59
106年下半年	44.14	74.20	87.99
107年上半年	37.32	70.81	86.37
107年下半年	48.41	77.41	89.62
108年上半年	52.41	78.65	89.39
108年下半年	71.93	87.68	94.00
109年上半年	60.60	82.93	91.45
109年下半年	63.05	84.94	92.74

說明：105年第2季調查因故停辦，105年下半年起為每半年辦理。

圖 1 民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現滿意度及警察人員打擊犯罪、維護治安能力信心度

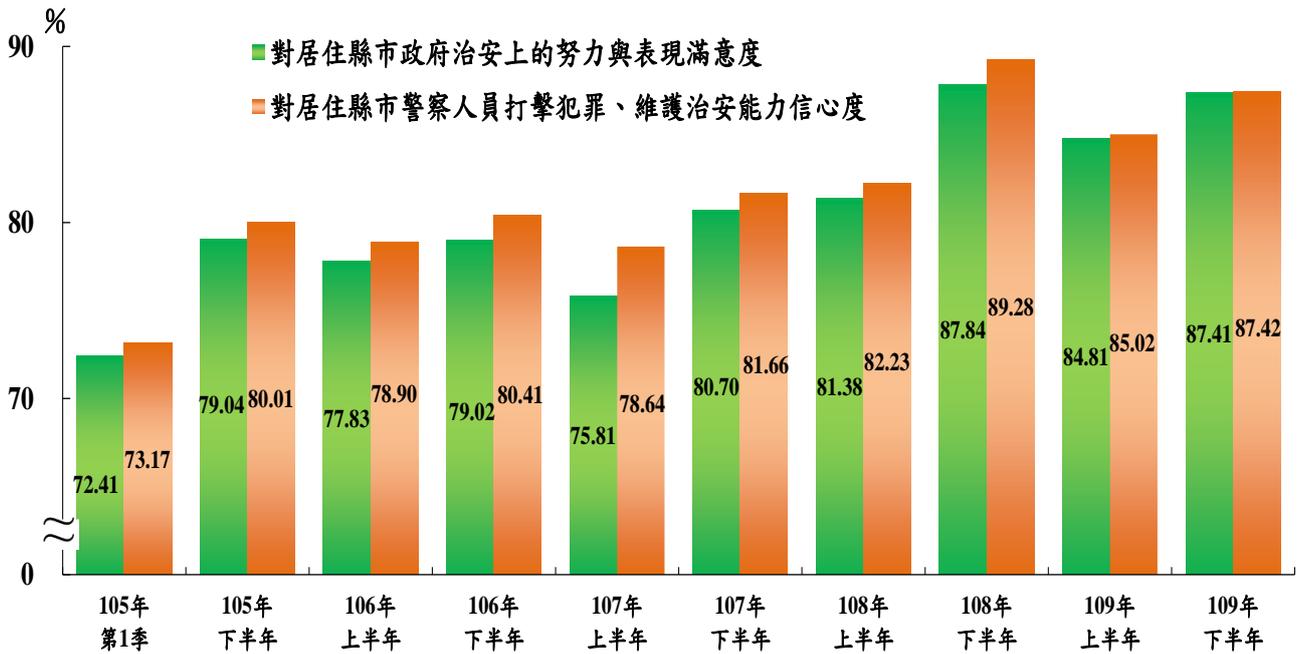


圖 2 居住鄉鎮市區警察整體及各項服務滿意度變動趨勢

