

警政統計通報

(109 年第 53 週)

警政署統計室

109 年 12 月 30 日

109 年「警察交通執法與事故處理滿意度調查」摘要分析

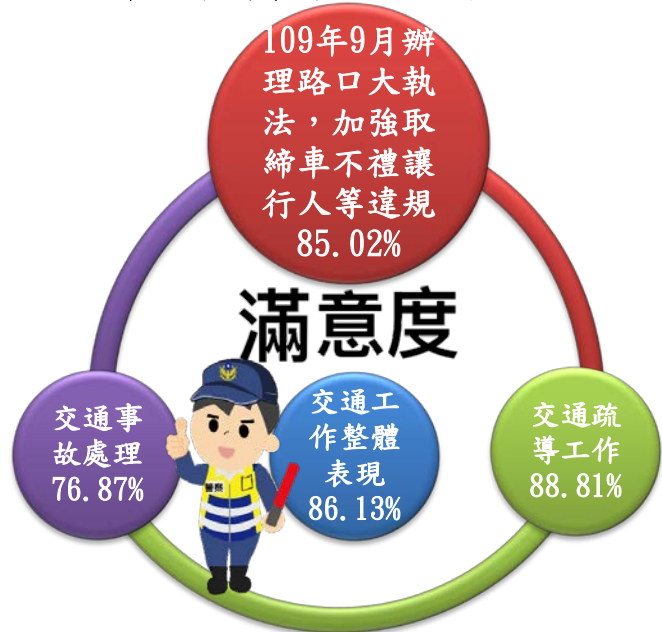
(有 85.02% 的民眾對於警察於 109 年 9 月辦理路口大執法表示滿意)

◎有 85.02% 的民眾對於警察於 109 年 9 月辦理路口大執法，加強取締車不禮讓行人及行人闖越道路等違規表示滿意。

◎109 年民眾對於目前道路行車秩序及交通安全狀況之滿意度為 55.81%，較去年增加 14.63 個百分點，為近 3 年新高。

◎民眾認為影響道路行車秩序與交通安全狀況最嚴重之行為，以「酒後駕車」占 34.49% 最高，惟已較去年降低 4.51 個百分點。

109 年民眾對警察交通工作滿意度



109 年警察交通執法與事故處理滿意度調查於 11 月 26 日至 27 日以電

話訪問方式辦理，調查對象為臺灣地區年滿 18 歲以上民眾，共完成 1,074 個有效樣本，在 95% 信賴度下，抽樣誤差為 ± 2.99 個百分點，茲摘要如下：

一、民眾對警察取締交通違規滿意度

有 85.02% 的民眾對於警察於 109 年 9 月辦理路口大執法，加強取締車不禮讓行人及行人闖越道路等違規表示滿意，有 14.98% 的民眾表示不滿意。

二、民眾對警察處理交通事故滿意度

受訪民眾對於今年度警察處理交通事故品質，如到現場時間、專業能力、服務態度與公正性等，滿意度為 76.87%。

三、民眾對警察交通疏導工作滿意度

受訪民眾對警察在上下班尖峰時段及假日時在風景區及遊樂區交通指揮疏導工作滿意度為 88.81%，顯示民眾對警察執行交通疏導工作的辛勞表示肯定。

四、民眾對目前道路行車秩序及交通安全狀況滿意度

民眾對於目前道路行車秩序及交通安全狀況之滿意度為 55.81%，較去年增加 14.63 個百分點，為近 3 年新高。其中不滿意之受訪民眾認為目前最嚴重的交通問題，依序為「酒後駕車」34.49%、「危險駕車」27.87%、「違規停車(含併排停車)」26.65%、「塞車」5.95%、「闖紅燈」3.27%。與去年調查結果比較，民眾認為最嚴重的交通問題仍以「酒後駕車」最為嚴重，但較去年降低 4.51 個百分點，本署將持續推動防制與取締酒後駕車等工作，以保障民眾行車安全。

五、民眾對「酒後駕車」加重罰則、及同車乘客處罰等規定

有 49.68% 的民眾認為道路交通管理處罰條例「酒後駕車」加重罰則等規定，實施 1 年多以來，有達到嚇阻並降低酒駕肇事致人死傷案件，50.32% 民眾認為沒有。

六、民眾認為交通警察應加強重點工作

有 35.15% 的民眾認為交通警察應加強之重點工作為「取締交通違規」，惟較去年減少 21.14 個百分點，其他依序為疏導交通（占 30.77%，較去年增加 9.54 個百分點）、教育宣導（占 25.35%，較去年增加 9.22 個百分點）、處理交通事故（占 8.74%）；取締交通違規中又以「取締酒駕」（49.48%）、「危險駕車」（25.04%）、「違規停車」（18.54%）及闖紅燈（占 4.88%）為應加強之重點工作。

七、民眾對警察交通工作整體表現

107 年、108 年及 109 年連續 3 年民眾對於警察執行交通工作整體表現予以高度肯定，滿意度分別為 87.65%、89.86% 及 86.13%。

本署將持續要求各警察機關落實執行「加強取締重大交通違規」工作計畫，除嚴正執法外，並配合交通部強化宣導工作，使民眾瞭解正確的交通法令，主動遵守，以維護交通秩序與安全。

圖 1、民眾認為影響道路行車秩序及交通安全狀況最嚴重交通問題

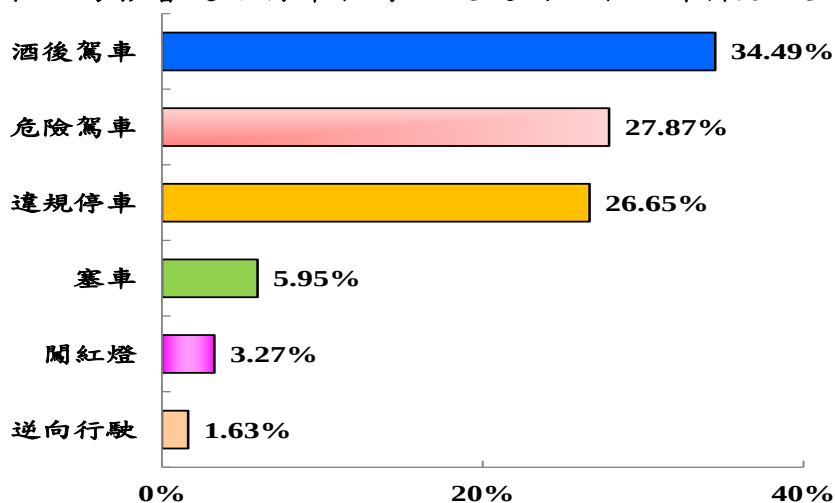


圖 2、民眾認為交通警察應加強之重點工作

