

警政統計通報

(114 年第 18 週)

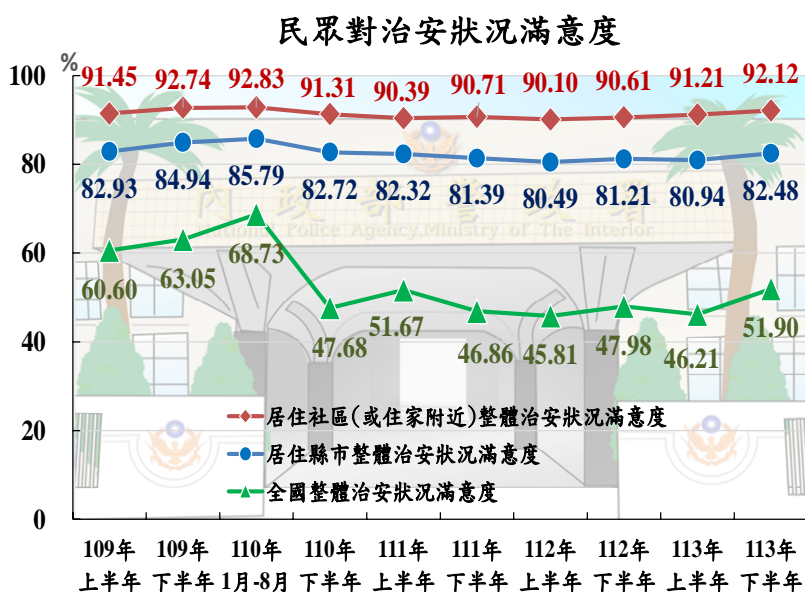
警政署統計室

114 年 4 月 30 日

治安平穩，民眾對住家附近整體治安滿意度連續 5 年維持 9 成以上

◎113 年下半年有 92.12% 民眾對居住社區(或住家附近)整體治安表示滿意，82.48% 民眾對居住縣市整體治安表示滿意，兩區域面向滿意度連續 5 年維持 9 成及 8 成以上，另民眾對全國整體治安滿意度 51.90%，較 113 年上半年滿意度增加 5.69 個百分點。

◎113 年下半年民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度 90.27%，較 113 年上半年略增 0.39 個百分點。



資料來源：本署統計室。

為蒐集民眾對治安及警察服務滿意度等主觀感受意見，本署定期委外辦理「民眾對治安滿意度調查」，調查結果提供各直轄市、縣(市)政府警察局策進相關警政作為之參據；本調查採電話訪問(包含市話及手機)方式，調查對象為年滿 18 歲以上之民眾，113 年下半年民眾對治安滿意度調查於本(114)年 1 月 3 日至 1 月 20 日辦理，22 縣市共完成 2 萬 5,168 份有效樣本，調查結果摘述如下：

一、113 年下半年民眾對治安滿意度調查概況

(一) 民眾對全國整體治安滿意度增加 5.69 個百分點：

民眾對治安整體滿意度認知會依問項之區域範圍大小而有所不同，區域範圍愈小，愈能反映民眾對治安的真實感受。113 年下半年(以下稱本期)民眾對居住社區(或住家附近)整體治安滿意度為 92.12%，較 113 年上半年(以下稱上期)略增 0.91 個百分點，女性滿意度 92.57% 高於男性 91.65%；居住縣市整體治安滿意度為 82.48%，較上期增加 1.54 個百分點，男、女性滿意度無顯著差異；全國整體治安滿意度為 51.90%，較上期增加 5.69 個百分點，女性滿意度 51.04% 低於男性 52.81%。

(二) 民眾對縣市政府在治安上努力與表現滿意度及警察維護治安信心度皆在 8 成以上：

1. 本期有 84.20% 民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現表示滿意，較上期增加 1.78 個百分點，男、女性滿意度無顯著差異。

2.有 **82.14%**民眾對居住縣市警察人員打擊犯罪、維護治安能力表示有信心，較上期略增 **0.70 個百分點**，男、女性滿意度無顯著差異。

(三)民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度達 9 成以上，且各項服務滿意度均較上期上升：

1.本期民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度 **90.27%**，較上期略增 **0.39 個百分點**，顯示警察機關努力不懈持續執行各項勤務與服務，獲得民眾肯定，男、女性滿意度無顯著差異。

2.各項服務中，民眾對居住鄉鎮市區警察執行勤務表現(包括執行巡邏、路檢、訪查等)滿意度 **86.67%**(較上期略增 **0.70 個百分點**)，男、女性滿意度無顯著差異；對警察取締交通違規工作滿意度 **78.76%**(較上期略增 **0.53 個百分點**)，女性滿意度 **79.97%**高於男性 **77.48%**；對警察協助民眾解決問題滿意度 **87.01%**(較上期略增 **0.78 個百分點**)，男、女性滿意度無顯著差異。

二、近 5 年(109 年至 113 年)民眾對治安滿意度調查概況

(一)民眾對住家附近整體治安滿意度連續 5 年維持 9 成以上：

近 5 年民眾對**居住社區(或住家附近)**整體治安滿意度介於 **90%~93%**間，對**居住縣市**整體治安滿意度介於 **80%~86%**間，近 5 年均維持 9 成及 8 成以上滿意度；而民眾對**全國**整體治安滿意度，易受媒體反覆報導及重大治安事件新聞的影響，整體治安滿意度介於 **45%~69%**間。

(二)民眾對警察整體服務滿意度連續 5 年均維持 8 成 8 以上：

近 5 年民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度介於 **88%~93%**之間，於 109 年下半年達 **92.03%**最高後，110 年至 113 年均維持 8 成 8 以上滿意度，顯示警察機關在執行勤務與服務方面持續受到民眾肯定。

本期治安平穩，民眾對居住社區(或住家附近)、居住縣市及全國整體治安滿意度均較上期上升，且民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務及各項服務滿意度亦呈上升現象，顯示警察服務獲得民眾肯定。警察機關於 113 年下半年執行 3 波「全國同步掃黑行動專案」打擊幫派組織；辦理「警察機關加強掃蕩喪屍煙彈工作計畫」加強掃蕩依托咪酯類新興毒品；調查顯示 8 成 2 民眾對縣市警察人員維護治安表示有信心，警察機關持續精進犯罪預防工作及治安作為，讓民眾有感，信心度較上期增加。另本署建置「165 打詐儀錶板」專網，提供民眾即時現況及防詐資訊，本(114)年以來統計發生案件數及財損數有雙降趨勢，顯示識詐堵詐作為已具初步成果。

表 1 109 年至 113 年各區域面向治安滿意度概況

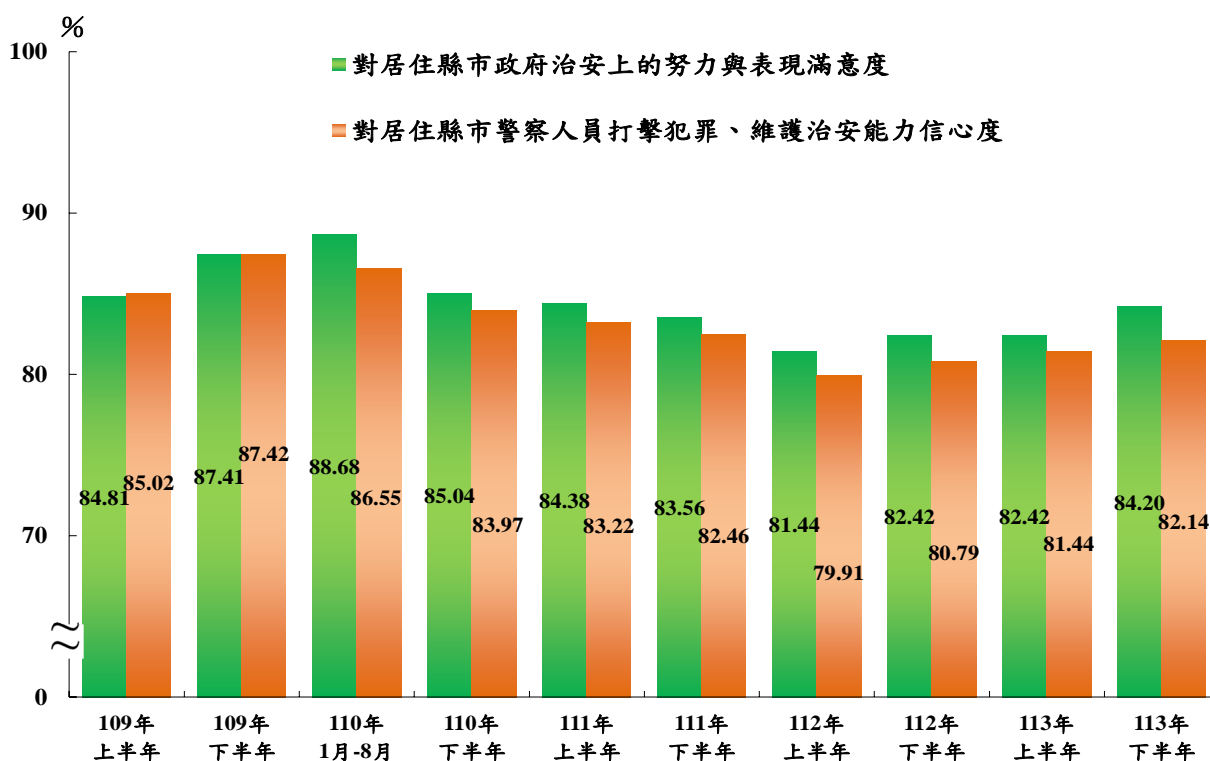
單位：%

調查	區域 面向	全國	居住縣市	居住社區 (或住家附近)
109年上半年		60.60	82.93	91.45
109年下半年		63.05	84.94	92.74
110年1月-8月		68.73	85.79	92.83
110年下半年		47.68	82.72	91.31
111年上半年		51.67	82.32	90.39
111年下半年		46.86	81.39	90.71
112年上半年		45.81	80.49	90.10
112年下半年		47.98	81.21	90.61
113年上半年		46.21	80.94	91.21
113年下半年		51.90	82.48	92.12

資料來源：本署統計室。

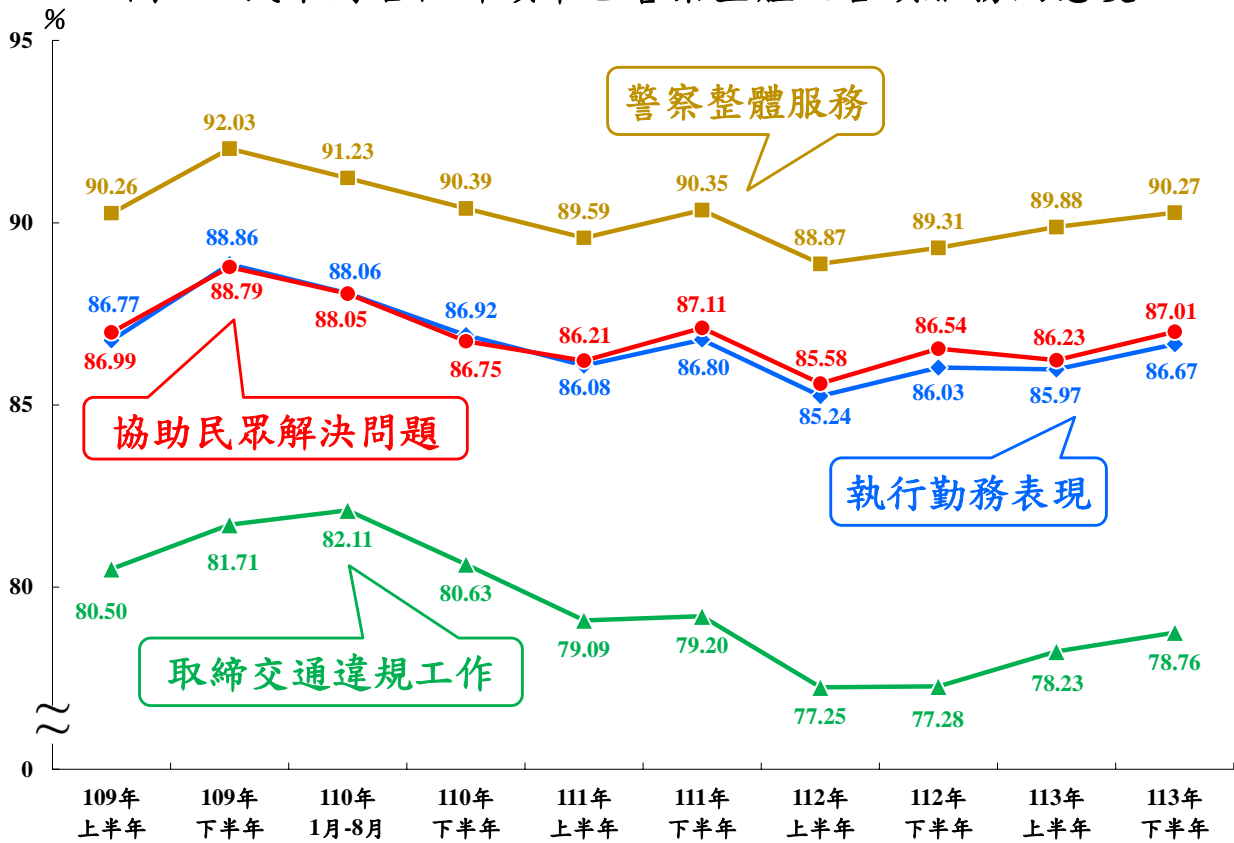
說明：110年上半年調查因疫情關係，調查時間延至8月底，蒐集110年1月~8月民眾對治安及警察服務的看法。

圖 1 民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現滿意度及警察人員打擊犯罪、維護治安能力信心度



資料來源：本署統計室。

圖 2 民眾對居住鄉鎮市區警察整體及各項服務滿意度



資料來源：本署統計室。

表 2 113 年下半年民眾各項滿意度(信心度)－依性別分

單位：%

問項	滿意度 (信心度)	
	男性	女性
治安狀況滿意程度		
* 全國整體治安狀況滿意度	51.90	51.04
居住縣市整體治安狀況滿意度	82.48	82.09
* 居住社區(或住家附近)整體治安狀況滿意度	92.12	92.57
警察服務滿意程度		
居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度	90.27	90.62
居住鄉鎮市區警察執行勤務表現滿意度	86.67	86.79
* 居住鄉鎮市區警察取締交通違規工作滿意度	78.76	79.97
居住鄉鎮市區警察協助民眾解決問題滿意度	87.01	86.95
對居住縣市政府治安上的努力與表現滿意度	84.20	84.51
對居住縣市警察人員打擊犯罪、維護治安能力信心度	82.14	81.90

資料來源：本署統計室。

說明：*表示經Z檢定p-value < 0.05，男、女性達顯著差異。

圖 3 打詐儀錶板上線後詐欺案件趨勢分析



資料來源：本署刑事警察局。

說明：打詐儀錶板於 113 年 8 月上線。