

警政統計通報

(112 年第 16 週)

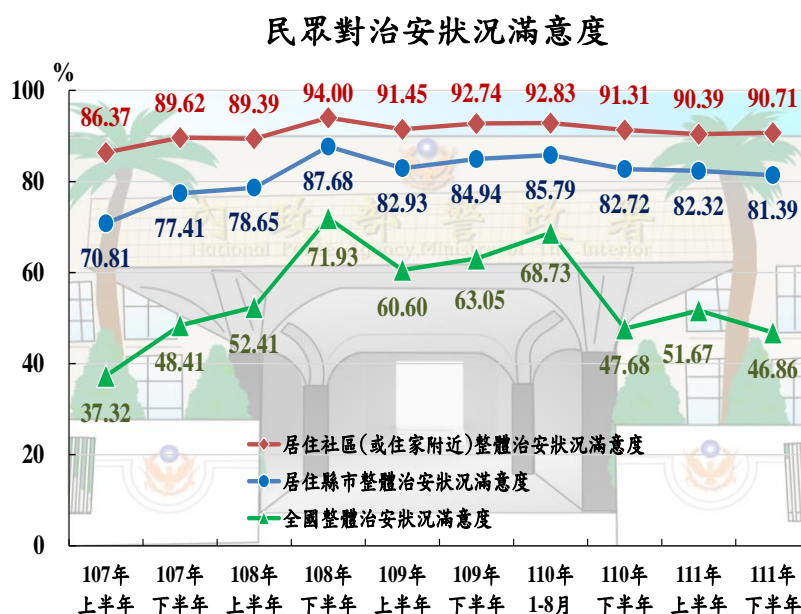
警政署統計室

112 年 4 月 19 日

111 年下半年民眾對住家附近整體治安滿意度 90.71%，連續 3 年維持 9 成以上

◎111 年下半年有 90.71% 民眾對居住社區(或住家附近)整體治安表示滿意，81.39% 民眾對居住縣市整體治安表示滿意，兩區域面向滿意度連續 3 年維持 9 成及 8 成以上，另民眾對全國整體治安滿意度 46.86%，較 111 年上半年減少 4.81 個百分點，滿意度下降。

◎111 年下半年民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度 90.35%，較 111 年上半年增加 0.76 個百分點。



資料來源：本署統計室。

為改善社會治安並提升警察服務效能，本署定期委外辦理「民眾對治安滿意度調查」，蒐集民眾對治安及警察服務滿意度等主觀感受意見，提供各直轄市、縣(市)政府警察局策進相關警政作為之參據；本調查採電話訪問方式，調查對象為年滿 18 歲以上之民眾，111 年下半年調查於本(112)年 2 月 3 日至 2 月 20 日辦理，22 縣市共完成 2 萬 6,984 份有效樣本，調查結果摘述如下：

一、111 年下半年民眾對治安滿意度調查概況

(一)民眾對住家附近整體治安滿意度略增 0.32 個百分點，對全國整體治安滿意度則減少 4.81 個百分點：

民眾對治安整體滿意度認知會依問項之區域範圍大小而有所不同，區域範圍愈小，愈能反映民眾對治安的真實感受。111 年下半年(以下稱本期)民眾對**居住社區(或住家附近)**整體治安滿意度為 **90.71%**，較 111 年上半年(以下稱上期)增加 **0.32 個百分點**，男、女性滿意度無顯著差異；**居住縣市**整體治安滿意度為 **81.39%**，較上期減少 **0.93 個百分點**，男、女性滿意度無顯著差異；全國整體治安滿意度為 **46.86%**，較上期減少 **4.81 個百分點**，女性滿意度 48.13% 高於男性 45.54%。

(二)民眾對縣市政府在治安上努力與表現滿意度及警察維護治安信心度皆在 8 成 2 以上：

1.本期有 **83.56%** 民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現表示滿意，較上期

減少 0.82 個百分點，女性滿意度 84.19% 高於男性 82.90%。

2. 有 82.46% 民眾對居住縣市警察人員打擊犯罪、維護治安能力表示有信心，較上期減少 0.76 個百分點，男、女性信心度無顯著差異。

(三) 民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度達 9 成以上，且各項服務滿意度呈微幅上升：

1. 本期民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度 90.35%，較上期增加 0.76 個百分點，顯示警察機關努力不懈持續執行各項勤務與服務，獲得民眾肯定，男、女性滿意度無顯著差異。

2. 各項服務中，民眾對居住鄉鎮市區警察執行勤務表現(包括執行巡邏、路檢、訪查等)滿意度 86.80%(較上期增加 0.72 個百分點)，男、女性滿意度無顯著差異，分別為 86.65%、86.93%；對警察取締交通違規工作滿意度 79.20%(較上期增加 0.11 個百分點)，女性滿意度 80.61% 高於男性 77.73%；對警察協助民眾解決問題滿意度 87.11%(較上期增加 0.90 個百分點)，男性滿意度 87.85% 高於女性 86.41%。

二、近 5 年(107 至 111 年)民眾對治安滿意度調查概況

(一) 民眾對各區域面向治安滿意度均於 108 年下半年達最高：

近 5 年民眾對居住社區(或住家附近)整體治安滿意度介於 86%~94% 間，對居住縣市整體治安滿意度介於 70%~88% 間，兩面向滿意度於 108 年下半年分別達 94.00% 及 87.68% 最高，近 3 年均維持 9 成及 8 成以上滿意度；而民眾對全國整體治安滿意度，易受媒體反覆報導及重大治安事件新聞的影響，整體治安滿意度介於 37%~72% 間，以 108 年下半年 71.93% 最高。

(二) 民眾對警察整體服務滿意度以 108 年下半年最高，109 至 111 年均維持近 9 成以上滿意度：

近 5 年民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度介於 87%~93% 之間，於 108 年下半年達 92.73% 最高後，連續 3 年(109 至 111 年)均維持近 9 成以上滿意度，顯示警察機關在執行勤務與服務方面持續受到民眾肯定。

111 年下半年發生全國矚目重大治安事件(殺警案、槍擊案、求職詐騙案等)及警察風紀案件，受到民眾高度重視且為媒體持續報導的焦點，造成民眾對居住縣市及全國整體治安滿意度下降，惟民眾對實際切身感受之居住社區(或住家附近)整體治安滿意度仍維持 9 成以上，各警察機關仍需持續努力，回應民眾需求與期待，讓民眾對治安有感；另民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度達 9 成以上，顯示基層警察服務紮實獲得民眾肯定。

表 1 107 年至 111 年各區域面向治安滿意度概況

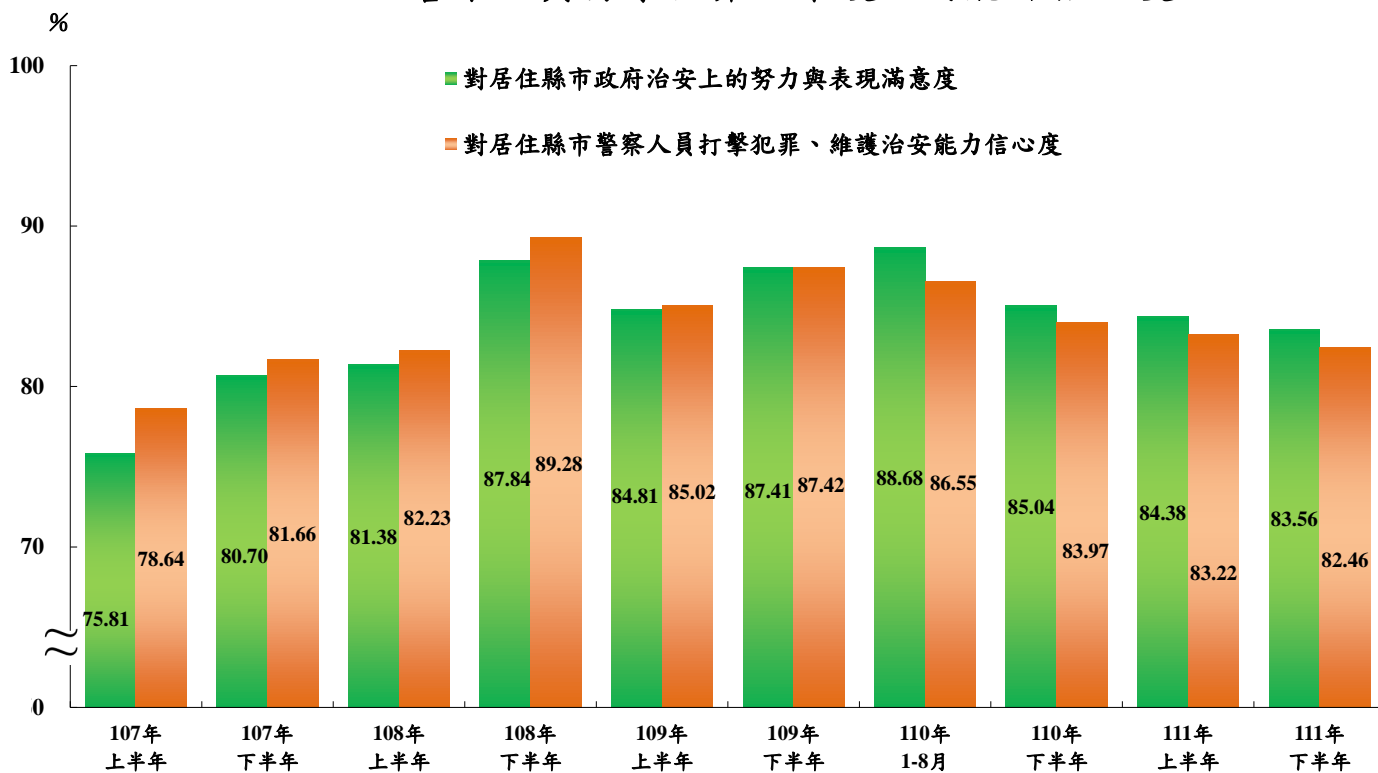
單位：%

調查	區域 面向	全國	居住縣市	居住社區 (或住家附近)
107年上半年		37.32	70.81	86.37
107年下半年		48.41	77.41	89.62
108年上半年		52.41	78.65	89.39
108年下半年		71.93	87.68	94.00
109年上半年		60.60	82.93	91.45
109年下半年		63.05	84.94	92.74
110年1-8月		68.73	85.79	92.83
110年下半年		47.68	82.72	91.31
111年上半年		51.67	82.32	90.39
111年下半年		46.86	81.39	90.71

說明：1.資料來源：本署統計室。

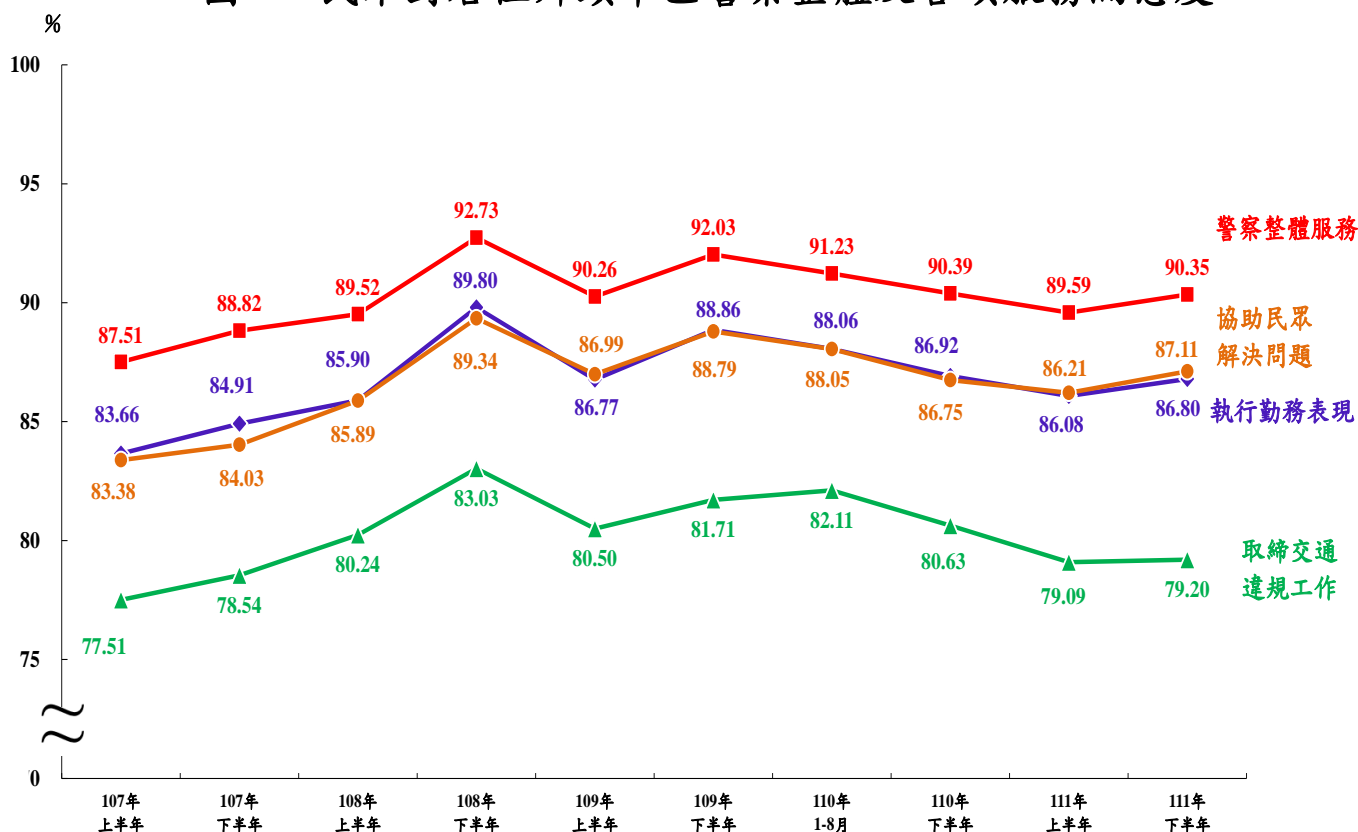
2. 110 年上半年調查因疫情關係，調查時間延至 8 月底，蒐集 110 年 1~8 月民眾對治安及警察服務的看法。

圖 1 民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現滿意度及警察人員打擊犯罪、維護治安能力信心度



資料來源：本署統計室。

圖 2 民眾對居住鄉鎮市區警察整體及各項服務滿意度



資料來源：本署統計室。

表 2 111 年下半年民眾各項滿意度(信心度)－依性別分

單位：%

問項	滿意度 (信心度)	性別	
		男性	女性
治安狀況滿意程度			
* 全國整體治安狀況滿意度	46.86	45.54	48.13
居住縣市整體治安狀況滿意度	81.39	81.54	81.24
居住社區(或住家附近)整體治安狀況滿意度	90.71	90.45	90.96
警察服務滿意程度			
居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度	90.35	90.54	90.16
居住鄉鎮市區警察執行勤務表現滿意度	86.80	86.65	86.93
* 居住鄉鎮市區警察取締交通違規工作滿意度	79.20	77.73	80.61
* 居住鄉鎮市區警察協助民眾解決問題滿意度	87.11	87.85	86.41
* 對居住縣市政府治安上的努力與表現滿意度	83.56	82.90	84.19
對居住縣市警察人員打擊犯罪、維護治安能力信心度	82.46	82.64	82.28

說明：1.資料來源：本署統計室。

2.*表示經Z檢定p-value<0.05，男、女性達顯著差異。