

# 警政統計通報

(111 年第 40 週)

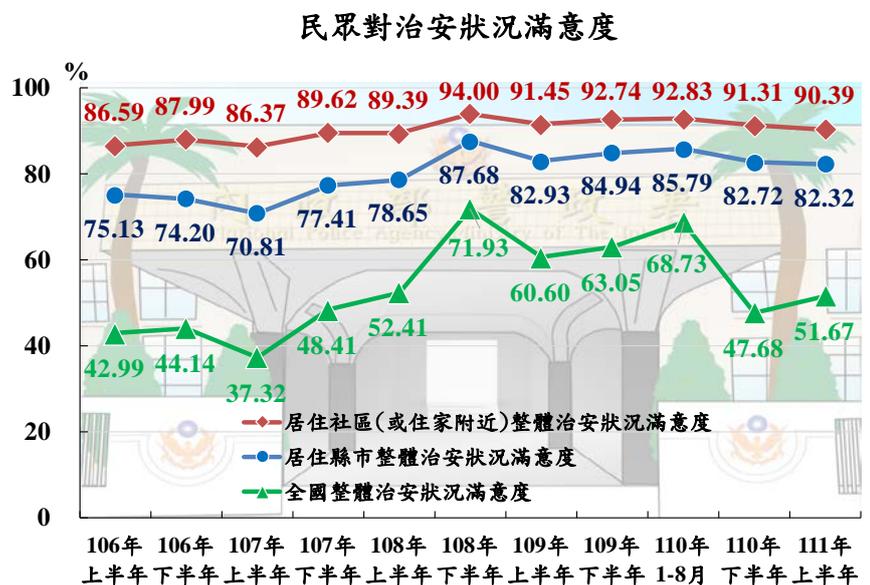
警政署統計室

111 年 10 月 5 日

**111 年上半年民眾對住家附近整體治安滿意度 90.39%，連續 3 年維持 9 成以上**

◎111 年上半年有 90.39% 民眾對居住社區(或住家附近)整體治安表示滿意，82.32% 民眾對居住縣市整體治安表示滿意，兩區域面向滿意度連續 3 年維持 9 成及 8 成以上，另民眾對全國整體治安滿意度 51.67%，較 110 年下半年增加 3.99 個百分點，滿意度顯著上升。

◎111 年上半年民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度 89.59%，仍維持近 9 成。



為改善社會治安並提升警察服務效能，本署定期委外辦理「民眾對治安滿意度調查」，蒐集民眾對治安及警察服務滿意度等主觀感受意見，提供各直轄市、縣(市)警察局作為改進警勤工作之參考依據；本調查採電話訪問方式，調查對象為年滿 18 歲以上之民眾，111 年上半年調查於本(111)年 7 月 8 日至 7 月 25 日辦理，22 縣市共完成 2 萬 6,626 份有效樣本，調查結果摘述如下：

## 一、111 年上半年民眾對治安滿意度調查概況

(一)民眾對住家附近、居住縣市及全國整體治安滿意度，男性皆高於女性：

民眾對治安整體滿意度認知會依問項之區域範圍大小而有所不同，區域範圍愈小，愈能反映民眾對治安的真實感受。111 年上半年民眾對**居住社區(或住家附近)**整體治安滿意度為 **90.39%**，較 110 年下半年(以下稱上期)略減 **0.92 個百分點**，男性滿意度 **91.09%** 高於女性之 89.72%；**居住縣市** 整體治安滿意度為 **82.32%**(較上期略減 **0.40 個百分點**)，男性滿意度 **83.11%** 高於女性之 81.57%；全國整體治安滿意度為 **51.67%**(較上期增加 **3.99 個百分點**)，男性滿意度 **53.14%** 高於女性之 50.25%。

(二)民眾對縣市政府在治安上努力與表現滿意度及警察維護治安信心度皆在 8 成以上：

1.111 年上半年有 **84.38%** 民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現表示滿意

(較上期略減 0.66 個百分點)，男性滿意度 85.27% 高於女性之 83.52%。

2. 有 83.22% 民眾對居住縣市警察人員打擊犯罪、維護治安能力表示有信心(較上期略減 0.75 個百分點)，男性有信心比例 84.75% 高於女性之 81.74%。

(三) 民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務仍維持近 9 成滿意度，惟各項服務滿意度有微幅下滑現象：

1. 111 年上半年民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度 89.59%(較上期略減 0.80 個百分點)，顯示警察機關在執行各項勤務與服務方面持續受到民眾認同，男、女性滿意度無顯著差異，分別為 89.94%、89.25%。

2. 各項服務中，民眾對居住鄉鎮市區警察執行勤務表現(包括執行巡邏、路檢、訪查等)表示滿意的比例為 86.08%(較上期略減 0.84 個百分點)，男、女性滿意度無顯著差異，分別為 86.14%、86.01%；對警察取締交通違規工作表示滿意的比例為 79.09%(較上期減少 1.54 個百分點)，女性滿意度 79.90% 高於男性之 78.25%；對警察協助民眾解決問題表示滿意的比例為 86.21%(較上期略減 0.54 個百分點)，男性滿意度 86.87% 高於女性之 85.58%。

(四) 8 成 1 民眾晚上單獨外出活動感覺安全：

111 年上半年民眾晚上單獨外出活動感覺安全比例為 81.40%，較 110 年 1-8 月減少 2.02 個百分點，男性感覺安全比例 85.76% 高於女性之 77.20%。

## 二、近 5 年(106 至 110 年)民眾對治安滿意度調查概況

(一) 民眾對各區域面向治安滿意度均於 108 年下半年達最高：

近 5 年民眾對居住社區(或住家附近)整體治安滿意度介於 86%~94% 間，對居住縣市整體治安滿意度介於 70%~88% 間，兩面向滿意度於 108 年下半年分別達 94.00% 及 87.68% 最高，近 3 年均維持 9 成及 8 成以上滿意度；而民眾對全國整體治安滿意度，易受媒體反覆報導及重大治安事件新聞的影響，整體治安滿意度介於 37%~72% 間，以 108 年下半年 71.93% 最高。

(二) 民眾對警察整體服務滿意度以 108 年下半年最高，晚上單獨外出活動的安全感程度則以 110 年 1-8 月最高：

近 5 年民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度介於 87%~93% 之間，於 108 年下半年達 92.73% 最高後，109 年及 110 年均維持 9 成以上滿意度；近 5 年民眾晚上單獨外出活動的安全感程度自 108 年上半年起突破 8 成，以 110 年 1-8 月 83.42% 最高。

111 年上半年民眾對住家附近、居住縣市整體治安滿意度僅較上期微幅下降，續維持 9 成及 8 成以上滿意度，民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務亦維持近 9 成滿意度，顯示各警察機關努力改善治安及各項警政作為，仍獲得民眾正面肯定。隨著選舉日漸至，淨化選前治安為當前重點工作，全國各警察機關將持續強力掃蕩黑幫，查賄制暴，確保選舉期間的治安「平安、平順、平穩」，亦將持續推動反毒、打詐等作為，積極維護社會安全。

表 1 106 年至 111 年上半年各區域面向治安滿意度概況

單位：%

| 調查時期     | 區域面向 | 全國    | 居住縣市  | 居住社區<br>(或住家附近) |
|----------|------|-------|-------|-----------------|
| 106年上半年  |      | 42.99 | 75.13 | 86.59           |
| 106年下半年  |      | 44.14 | 74.20 | 87.99           |
| 107年上半年  |      | 37.32 | 70.81 | 86.37           |
| 107年下半年  |      | 48.41 | 77.41 | 89.62           |
| 108年上半年  |      | 52.41 | 78.65 | 89.39           |
| 108年下半年  |      | 71.93 | 87.68 | 94.00           |
| 109年上半年  |      | 60.60 | 82.93 | 91.45           |
| 109年下半年  |      | 63.05 | 84.94 | 92.74           |
| 110年1-8月 |      | 68.73 | 85.79 | 92.83           |
| 110年下半年  |      | 47.68 | 82.72 | 91.31           |
| 111年上半年  |      | 51.67 | 82.32 | 90.39           |

說明：110 年上半年調查因疫情關係，調查時間延至 8 月底，蒐集 110 年 1~8 月民眾對治安及警察服務的看法。

圖 1 民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現滿意度及警察人員打擊犯罪、維護治安能力信心度

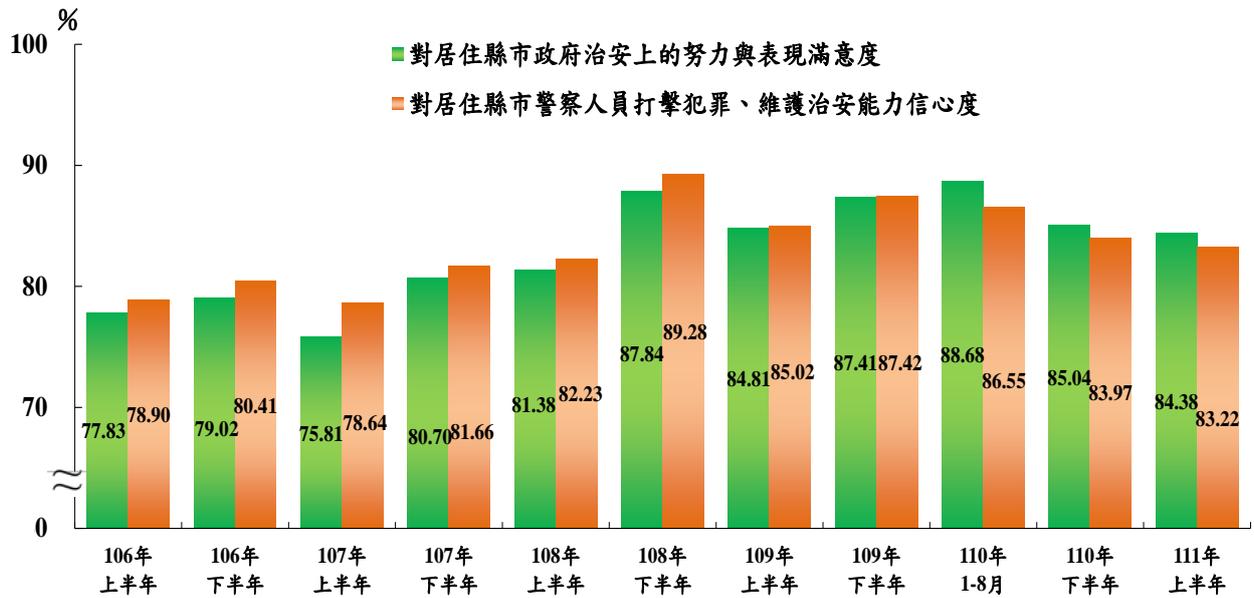


圖 2 居住鄉鎮市區警察整體及各項服務滿意度變動趨勢

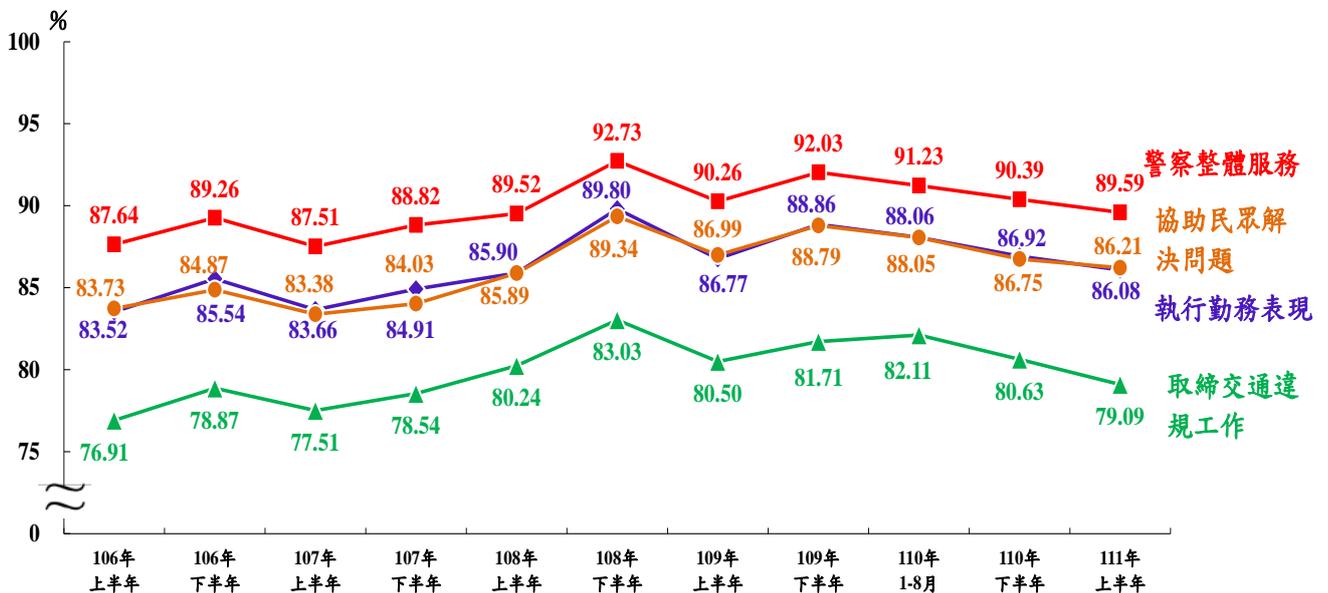
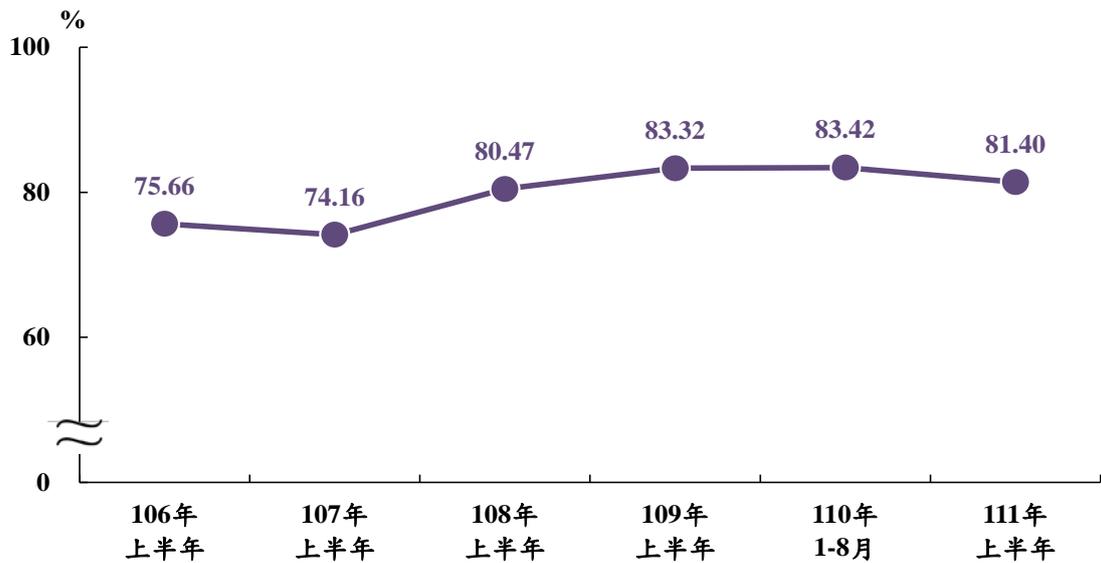


圖 3 民眾晚上單獨外出活動的安全感程度



說明：本問項每年僅調查 1 次。

表 2 111 年上半年民眾各項滿意度-依性別分

單位：%

| 問項                        | 滿意度<br>(信心度、安全感) |       |
|---------------------------|------------------|-------|
|                           | 男性               | 女性    |
| <b>治安狀況滿意程度</b>           |                  |       |
| * 全國整體治安狀況滿意度             | 51.67            | 50.25 |
| * 居住縣市整體治安狀況滿意度           | 82.32            | 81.57 |
| * 居住社區(或住家附近)整體治安狀況滿意度    | 90.39            | 89.72 |
| <b>警察服務滿意程度</b>           |                  |       |
| 居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度           | 89.59            | 89.25 |
| 居住鄉鎮市區警察執行勤務表現滿意度         | 86.08            | 86.01 |
| * 居住鄉鎮市區警察取締交通違規工作滿意度     | 79.09            | 79.90 |
| * 居住鄉鎮市區警察協助民眾解決問題滿意度     | 86.21            | 85.58 |
| * 對居住縣市政府治安上的努力與表現滿意度     | 84.38            | 83.52 |
| * 對居住縣市警察人員打擊犯罪、維護治安能力信心度 | 83.22            | 81.74 |
| * 對晚上單獨外出活動安全感程度          | 81.40            | 77.20 |

說明：\*表示經Z檢定p-value<0.05，男、女性達顯著差異。