# 外籍人士生活安全與治安座談會—常見問答集

## 如何報案

**1. 外籍人士如需前往派出所報案，中文不好去報案會不會沒辦法溝通？**

答：中文不好並不影響報案的過程，各縣市派出所員警會聯繫外事警察尋找通譯協助報案。

**2. 請問報案時，如果無法說中文或是語言不通應該怎麼辦？**

答：若是有不同語言溝通的問題，為落實人權保障與維護外國人權益，各警察機關皆已建立通譯聯繫名冊，可於需要時提供外國人通譯服務。若於深夜或名冊無妥適人選，輪值同仁將協助撥打勞動部勞動力發展署 1955 或內政部移民署 1990 專線並建立三方通話，提供 24 小時雙語通譯服務，能有效回應來自各國民眾之需求。

## 交通

**1. 請問微型電動二輪車（下稱微電車）要如何取得牌照？**

答：首先要投保強制汽車責任險，接下來要帶著車主身分證明文件、實車查核完成之新領牌照證明書、車輛來歷證明，前往監理站辦理領牌；微電車掛牌等相關規定（含各國語言懶人包）請參考監理服務網【微電車專區】https://bit.ly/3TmVfiM。

**2. 請問微型電動二輪車掛牌的最後期限？如果沒有掛牌，警察會取締開罰，這樣子是會有前科嗎？罰則是多少？**

答：微型電動二輪車最晚應於 113 年 11 月 30 日完成掛牌；未依法領用牌照上路者，將依「道路交通管理處罰條例」第 71 條之 1 規定，處新臺幣（以下同）1,200 元至 3,600 元之罰鍰，並將車輛移置保管。微電車尚未掛牌遭警察取締，在臺

灣屬於行政違規，並不是犯罪行為，所以繳納罰鍰後不會留下任何犯罪紀錄。

**3. 外國駕照是否可以在臺使用？**

答：持有外國政府所發之駕照者，須辦理換發我國駕照，得於入境之翌日起，檢附兩年內拍攝之 1 吋半身彩色照片（3 張）、護照正本及影本、外國駕照正本及影本（須申請驗證）、經體檢合格之駕照申請書及出入境證明等，向各區監理所（站）申請（詳情請參考監理服務網【換領本國駕照】https://www.thb.gov.tw/cp.aspx?n=241）。

**4. 外籍移工想要考取機車駕照，但目前監理站開放考試場次都是平日，請問有無機會開放假日場次供移工參加考試？**

答：目前各監理站均為平日辦理考試；如有開放假日考試，監理站將會另行公告。

**5. 大部分移工的微型電動二輪車都是網路上購買，現在要掛牌，車行老闆都會跟他們要購買證明，但他們拿不出購買證明要怎麼申請掛牌？**

答：可向微型電動二輪車經銷商委託辦理，經銷商會出具微電車證明，就可憑此證明向監理站申請掛牌。

**6. 請問腳踏車酒駕也是關 3 年嗎？**

答：

(1) 很多因素影響酒駕受處罰程度，刑罰的部分由法院判定。飲酒後請勿騎乘腳踏車，如造成車禍致他人受傷者，恐涉犯過失傷害罪、公共危險罪，面臨刑責與罰款。如騎乘腳踏車、微型電動二輪車經酒測超標（**吐氣所含酒精濃度達每公升 0.15 毫克或血液中酒精濃度達百分之 0.03 以上**），處新臺幣（以下同）1,200 元以上 2,400 元以下罰鍰，並當場禁止其駕駛；駕駛微型電動二輪車者，並當場移置保管

該微型電動二輪車。

(2) 如騎乘微型電動二輪車且酒測超標（**吐氣所含酒精濃度達每公升 0.25 毫克或血液中酒精濃度達百分之 0.05 以上**），處 3 年以下有期徒刑，得併科 30 萬元以下罰金。

**7. 請問酒駕可以拒測嗎？拒測的罰則包括甚麼呢？**

答：

酒駕拒測的情境包括：

(1) 駕駛汽機車行經警察機關設有告示執行酒精測試檢定之處所，不依指示停車接受稽查。

(2) 拒絕接受酒精測試檢定。

(3) 接受酒精測試檢定前，服用酒精。

(4) 發生交通事故後，在接受測試檢定前，服用酒精。

拒測將重罰新臺幣（以下同）18 萬元罰鍰，當場移置保管車輛、吊銷駕照（3 年內不得考領），並強制參加道安講習。若是在 10 年內再犯第 2 次，處 36 萬元罰鍰；再犯第 3 次以上者，罰鍰將為前一次處罰金額再加罰 18 萬元，且累計無上限，同時必須吊銷汽機車駕照，5 年內不得考領。

## 人身安全

**1. 有聽聞朋友在臺灣遇到與其外籍男友分手卻遭跟蹤的情形，雙方都是外國人也可以向警方求助嗎？**

答：對於自身及親朋好友的交友安全狀況，男女之間的措詞對話、肢體碰觸等，只要符合性騷擾防治法、跟蹤騷擾防制法及家庭暴力防治法相關的問題，隨時可以向警方或 113 保護專線尋求協助。

**2. 我在臺灣跟我男朋友同居，如果男朋友一直罵我，我可以打 113 報案嗎？但是我中文跟英文都不太好，這樣有辦法報案嗎？**

答：依據家庭暴力防治法之定義，家庭暴力指家庭成員間實施身體、精神或經濟上之騷擾、控制、脅迫或其他不法侵害之行為；家庭成員的範圍，除了婚姻關係外，亦包含同居關係。如遭受家庭暴力，請撥打 113 保護專線（24 小時免付費），目前提供英語、越南語、印尼語、泰國語、日語等 5 種語言的通譯服務，以及電話簡訊服務；若有立即人身安全危險，請您先直接撥 110 報警，以保障您的人身安全。

**3. 如果我被性騷擾了，應該如何處理？**

答：在自身安全前提下，當場制止性騷擾行為，表達被冒犯感受，並即時保全相關證據，撥打 110 報警或撥打 113 保護專線尋求協助。

## 防詐騙

**1. 現在日常生活中到處充滿著詐騙，我們應該要怎麼做才能避免被詐騙呢？**

答：

現今的詐騙手法層出不窮且日新月異，因此如何自身識詐以及防詐的能力，即是重要的關鍵。若遇到疑是涉詐來電或訊息，請謹記「防詐 3 要」及「防詐 5 步」：

(1) 防詐 3 要：

A. 要冷靜：接到任何電話或訊息，無論內容多麼緊急或驚嚇，首先要保持冷靜，避免情緒主導判斷。

B. 要查證：對於陌生來電或可疑訊息，務必向相關單位或親友核實，請撥打「165 反詐騙專線」或上「165 打詐儀錶板」網站查詢，切勿盲目相信。

C. 要報警：若發現自己可能遭遇詐騙，應立即撥打 110 報警，並向警方提供相關資訊，以便及時處理。

(2) 防詐 5 步：

A. 不接：不接聽不明來電，請務必確認查證身分或約定防詐密語。

B. 不聽：不聽信陌生人或網友提供的投資建議或指示匯款的要求。

C. 不傳：任何情況下，都不要在未經查證的情況下，提供身分證字號、銀行帳戶、信用卡號等重要個資。

D. 不點：無論是簡訊或電子郵件，收到陌生訊息時，不要隨便點開信件內附帶的網址連結或下載投資 APP，請直接於網頁搜尋或與官方客服確認。

E. 不信：不輕信聲稱短期高獲利、零風險的投資機會，或自稱檢警要求監管帳戶、繳交保證金的老梗詐騙話術。

如需了解更詳盡的防詐知識，您可上「165 打詐儀錶板」網站或「165 全民防騙網」查詢，亦可加入「165 防騙宣導」官方 LINE、「165 全民防騙」官方臉書、內政部警政署刑事警察局官方 IG 及官方 Youtube，最新防詐資訊不漏接。

**2. 日前有朋友遭遇網路交友詐騙，被騙取不少財務，想請問該如何辨識此種詐騙手法？**

答：網路交友詐騙類型很多，常見手法如張貼帥哥、美女頭像於臉書、探探、Pairs、Tinder 等交友軟體，並透過家人生病缺錢、理財投資失利、致贈禮物、跨國見面約會等常見套路，以支付高額運費或關稅為由，誘使被害人匯款到指定帳戶，等收到款項後便人間蒸發。網路交友務必提高警覺，不隨意透露個人資料，並隨時提醒自己留意陌生人以各種理由要你匯款；如有疑義，亦可撥打 165 反詐騙專線或是 110 報案專線詢問，多一分留意才能守護自己的荷包。

**3. 遇到疑似詐欺的案件應該如何求助？**

答：有任何詐騙疑慮，可隨時撥打提供 165 反詐騙諮詢專線，另如發現可疑人、事、物，或自己不慎遭詐，請第一時間檢具相關事證至鄰近派出所報案，切勿向來路不明的單位或人士尋求協助，更應避免將被害人個資提供予他人，以免陷入二次詐騙的困境。

**4. 如何預防高齡長者遭詐騙？**

答：隨著年齡增長，長者的認知能力可能逐漸下降，包括記憶力、判斷力、理解力等，這使得他們更容易受到詐騙集團的話術迷惑。高齡長者接收訊息較慢，提醒您，多與長輩宣導防詐小知識或約定防騙密語，以免受騙。警方亦會持續結合村（里）鄰長，利用高齡族群經常或聚（集）會之場合，及運用宗教、宮廟活動與醫療院所，投放適切之反詐騙宣導素材及訓練防詐種子教官；提供反詐騙宣導素材予宗教團體、醫療院所運用宣導，並協調高齡者常出入之便利商店、金融機構、醫療院所、宗教場所等處所，以張貼海報、發送傳單，或關懷提問等方式協助宣導，加強高齡族群之識詐免疫力。

**5. 我前幾天接到自境外的來電，不過我沒有接起來，想請問這是否是詐騙電話？**

答：部分詐騙集團機房已移轉至境外，內政部警政署（下稱警政署）與國家通訊傳播委員會合作督促電信業者於 112 年 3 月推動「+8860 至 8」來電全攔阻、「+8869」來電有條件攔阻，並全面推動境外來電 IVR 語音警示，任何帶「+」號之境外來電進線，均會先撥放約 7 秒的國、臺語之防詐警示，提醒大家如果接到電話號碼開頭有「+」號的電話，極有可能是詐騙電話，務必小心。

**6. 如果被銀行註記為警示帳戶，是只有凍結那一個銀行帳戶，**

**還是會凍結我名下所有帳戶？**

答：一旦被銀行列為警示帳户，該帳户的全部交易功能（包含提款、匯款及存款）都會被暫停；而警示帳户開户的其他帳户，也會被銀行列為「衍生管制帳户」(部分功能被暫停）。有關警示帳户解除規定，警政署依據「存款帳户及其疑似不法或顯屬異常交易管理辦法」自 110 年 10 月 15 日使用修訂「民眾解除警示帳户申請書」,除警示期滿之帳户自動解除外，可詳閱「填寫說明」內各項解除條件，填寫申請書一式二份並攜帶相關證明文件，親赴權責警察機關辦理。

**7. 我有家人最近說加入 LINE 群組投資失利，賠了好幾百萬，我該如何辨別哪些投資群組是真的或是詐騙？**

答：投資請循金融監督管理委員會（下稱金管會）所立案認可之投信公司或管道來進行。如欲知投資網站/APP，是否為詐騙，可依循以下 2 種方式查證：

(1) 查詢金管會核准的合法證券期貨交易平臺名單（https://3434.twsa.org.tw/)，非金管會核准之證券期貨業者及商品警示專區，下方可輸入關鍵字查詢是否有遭通報之紀錄（非金管會核准卻聲稱可交易股票證券期貨、高機率為詐騙)。

(2) 在「165 打詐儀錶板」網站或「165 全民防騙網」首頁輸入關鍵字查詢，是否已遭通報為詐騙網站或 APP。

## 通譯

**1. 請問派出所會支付計程車的夜間加成費用嗎？**

答：警察機關的通譯費和交通費均是比照勞動部「地方政府辦理非營利組織陪同外國人接受詢問作業要點」支付。如果員警遇到緊急狀況，需要通譯馬上到場，聯絡時會請通譯搭計程車前往，並根據車費收據上的金額（含夜間加成）全額

支付交通費；惟仍須視各地方政府財政狀況決定給付金額。

**2. 請問法院和派出所給付通譯交通費的規定不同嗎?交通費都是實報實銷嗎？**

答：法院的交通費是依據「法院特約通譯約聘辦法」支付，該辦法第 12 點規定，交通費採實報實銷。警察機關的交通費則是比照勞動部「地方政府辦理非營利組織陪同外國人接受詢問作業要點」第 6 點及第 7 點支付，並依實支數報支。因此，法院和警察機關支付交通費的規定雖然不同，但交通費都是實報實銷。

**3. 請問自駕汽機車可以領取交通費嗎？**

答：通譯駕駛自用汽機車者，其交通費得按同路段公民營客運汽車乘坐車種票價報支。

**4. 通譯費之計算方式？**

答：

(1) 日間：每案次前 2 小時內補助新臺幣（以下同）1,000 元，第 3 小時起，每 1 小時補助 500 元。

(2) 夜間：執行通譯時間為夜間時段（晚上 10 時至翌日早上 6 時）者，每案次前 2 小時內補助 2,000 元，第 3 小時起，每 1 小時補助 1,000 元。

(3) 每案次前 2 小時跨日間及夜間時段，採夜間費用計算。第 3 小時起若跨日間及夜間時段，則該跨越時段之費用，以夜間費用計算，其餘依各時段通譯費用計算。

**5. 我是仲介，遇到自己的移工，是否可以幫忙通譯？**

答：人力仲介公司人員不得擔任與其仲介業務內容有關案件之通譯，要另外請通譯。

**6. 外籍人士銀行帳號被盜用想去派出所報案，但不諳中文，是否可以請通譯？**

答：外籍人士碰到狀況需要報案，但不諳中文，受理員警會視當事人需求及案情，通知外事警察或通譯協助。

## 其他

**1. 請問外籍學生在臺灣可以去餐廳或飲料店工作？**

答：可以，惟須符合我國「就業服務法」相關規範。外籍學生在臺灣打工及工作必須先申請並取得個人工作許可。若未依規定申請並取得工作許可，卻受僱為他人工作，將被處以新臺幣（以下同）3 萬元以上 15 萬元以下之罰鍰；又雇主聘僱未經合法申請工作許可之外國人，處 15 萬元以上 75 萬元以下罰鍰。此外，需注意外籍學生之工作時間除寒暑假外，每星期最長為 20 小時。

**2. 外籍學生於校園外有醫療衛生、稅務、交通等生活問題時，報警又難以使用中文表達，請問有無其他求助管道？**

答：內政部移民署設置「1990 外來人士在臺生活諮詢服務熱線」，服務語言有中、英、日、越南、印尼、泰國及柬埔寨等 7 種，服務時段分別為中、英、日 24 小時全年無休；越南、印尼、泰國及柬埔寨為週一至週五（不含國定假日）9 時至 17 時，包括居停留法規、生活資訊、社會福利等許多事項都可以諮詢，若在臺生活需即刻救援，歡迎撥打上述電話啟動「三方通話」功能，將由專業通譯線上服務。

**3. 未來若想要當警察，有什麼管道呢？**

答：

由於我國警察為公務員，須具備中華民國國籍（不得兼具外國國籍）身分，報考中央警察大學或臺灣警察專科學校，畢業後參加國家考試通過且訓練及格後，即取得任用警察的資格；如非上述兩校畢業者，亦可直接參加國家考試，並經訓練合格後取得任用資格。

**4. 請問外籍人士外出一定要隨身攜帶證件或是把證件號碼背起來嗎？**

答：依照「入出國及移民法」第 28 條第 1 項規定，14 歲以上之外國人，入國停留、居留或永久居留，應隨身攜帶護照、外僑居留證或外僑永久居留證，以供必要狀況下確認身分。