

警政統計通報

(115 年第 20 週)

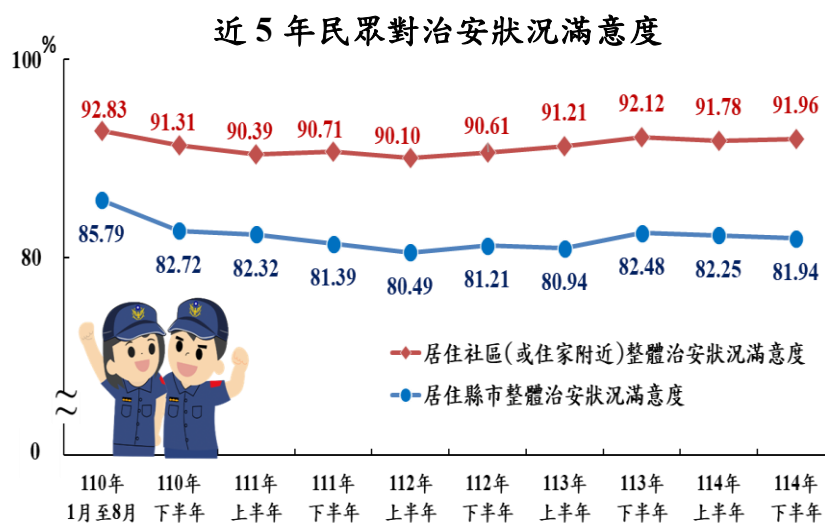
警政署統計室

115 年 5 月 13 日

民眾對住家附近、居住縣市整體治安滿意度連續 5 年均維持 9 成及 8 成以上

◎114 年下半年有 91.96% 民眾對居住社區(或住家附近)整體治安表示滿意，81.94% 民眾對居住縣市整體治安表示滿意，兩區域面向滿意度連續 5 年維持 9 成及 8 成以上。

◎114 年下半年民眾對「詐欺犯罪」感受嚴重度，較 114 年上半年減少 6.45 個百分點；對居住縣市政府在反詐騙宣導表現滿意度，增加 4.86 個百分點。



資料來源：本署統計室

說明：110 年上半年調查因疫情關係，調查時間延至 8 月底。

為蒐集民眾對治安及警察服務滿意度等主觀感受意見，本署定期委外辦理「民眾對治安滿意度調查」，調查結果提供各直轄市、縣(市)政府警察局策進相關警政作為之參據；本調查採電話訪問(包含市話及手機)方式，調查對象為年滿 18 歲以上之民眾，114 年下半年民眾對治安滿意度調查於本(115)年 1 月 23 日至 2 月 9 日辦理，22 縣市共完成 2 萬 4,697 份有效樣本，調查結果摘述如下：

一、民眾對住家附近整體治安滿意度連續 5 年維持 9 成以上：

(一)民眾對治安整體滿意度認知會依問項之區域範圍大小而有所不同，區域範圍愈小，愈能反映民眾對治安的真實感受。114 年下半年(以下稱本期)民眾對**居住社區(或住家附近)**整體治安滿意度為 **91.96%**，較 114 年上半年(以下稱上期)略增 0.18 個百分點；**居住縣市**整體治安滿意度為 **81.94%**，較上期略減 0.31 個百分點。兩區域面向滿意度**連續 5 年(100 年至 114 年)維持 9 成及 8 成以上**。

(二)本期民眾對於居住縣市整體治安不滿意之原因(可複選)，前 5 項原因依序為「**詐欺(騙)案件**」(**21 人/百人**)、「交通亂、未積極取締違規事件」(19 人/百人)、「吸毒案件」(17 人/百人)、「幫派或不良分子聚集」(13 人/百人)及「竊盜案件」(12 人/百人)。相較於上期，「詐欺(騙)案件」雖仍居首位，但已有下降趨勢。

二、民眾對縣市政府治安上的努力與表現滿意度，近 5 年均在 8 成以上：

本期有 **83.54%** 民眾對居住縣市政府治安上的努力與表現表示滿意，有

82.27%民眾對居住縣市警察人員打擊犯罪、維護治安能力表示有信心，此2項滿意度(信心度)除112上半年，信心度略低於8成外，其餘各期均在**8成以上**。

三、民眾對警察整體服務滿意度連續5年維持8成8以上：

(一)本期民眾對居住鄉鎮市區警察整體服務滿意度**90.08%**，近5年均維持**8成8以上滿意度**，顯示警察在日常勤務與民生服務上的努力獲得廣泛認同。

(二)本期民眾對居住鄉鎮市區警察執行勤務表現(包括執行巡邏、路檢、訪查等)滿意度**86.56%**，對警察協助民眾解決問題滿意度**87.44%**，此2項滿意度近5年均維持在85%~89%間；本期對警察取締交通違規工作滿意度為78.58%，較上期略減0.64個百分點。

四、民眾對「詐欺犯罪」感受嚴重度最高，惟較上期已減少6.45個百分點：

(一)本期民眾對各犯罪案類感受嚴重度，以「詐欺犯罪」嚴重度41.44%最高，「吸毒情形」嚴重度23.11%次之，「竊盜犯罪」嚴重度10.87%再次之。與上期比較，各犯罪案類感受嚴重度皆下降，其中以「**詐欺犯罪**」減少**6.45個百分點**最多。

(二)警察機關有推出「165打詐儀錶板」網站，公布每日最新受理詐騙案件數及財產損失金額，本期表示知道的民眾有**52.97%**，較上期增加**3.60個百分點**，另本期民眾對居住縣市政府在反詐騙宣導表現滿意度，有**71.83%**表示滿意，較上期增加**4.86個百分點**，顯示本署分齡分眾反詐騙宣導已收成效，有效降低資訊落差。

依據國立中正大學「114年全年度臺灣民眾對司法與犯罪防制滿意度之調查研究」，逾9成2民眾認為住家附近治安狀況良好，8成6民眾對警察維護治安工作滿意，顯示不論從本署自辦民調或中正大學的民意調查，民眾對警察均持高度正面評價。去(114)年底臺北市發生重大人為危安事件，但經警察機關妥適處理，有效安定民心、減少恐慌。本期縣市整體治安滿意度、維護治安能力信心度僅微幅下降，顯示民眾對警察機關治安上的努力與表現表示肯定。

針對詐欺犯罪防制，內政部訂定發布防制詐欺犯罪有功人員及檢舉人獎勵辦法，提高民眾檢舉詐欺意願，另詐欺犯罪危害防制條例修正通過，聚焦在加重處罰、加速攔阻詐欺金流與加強被害人保護等三大面向，在本署聯合中央各部會強力打詐下，詐欺犯罪雖仍是民眾最擔心的問題，但感受嚴重度已明顯下降。本署亦持續請各警察機關利用各種場合，加強宣導「165打詐儀錶板」網站，強化民眾防詐意識，預防被害。

表 1 民眾對治安滿意度概況

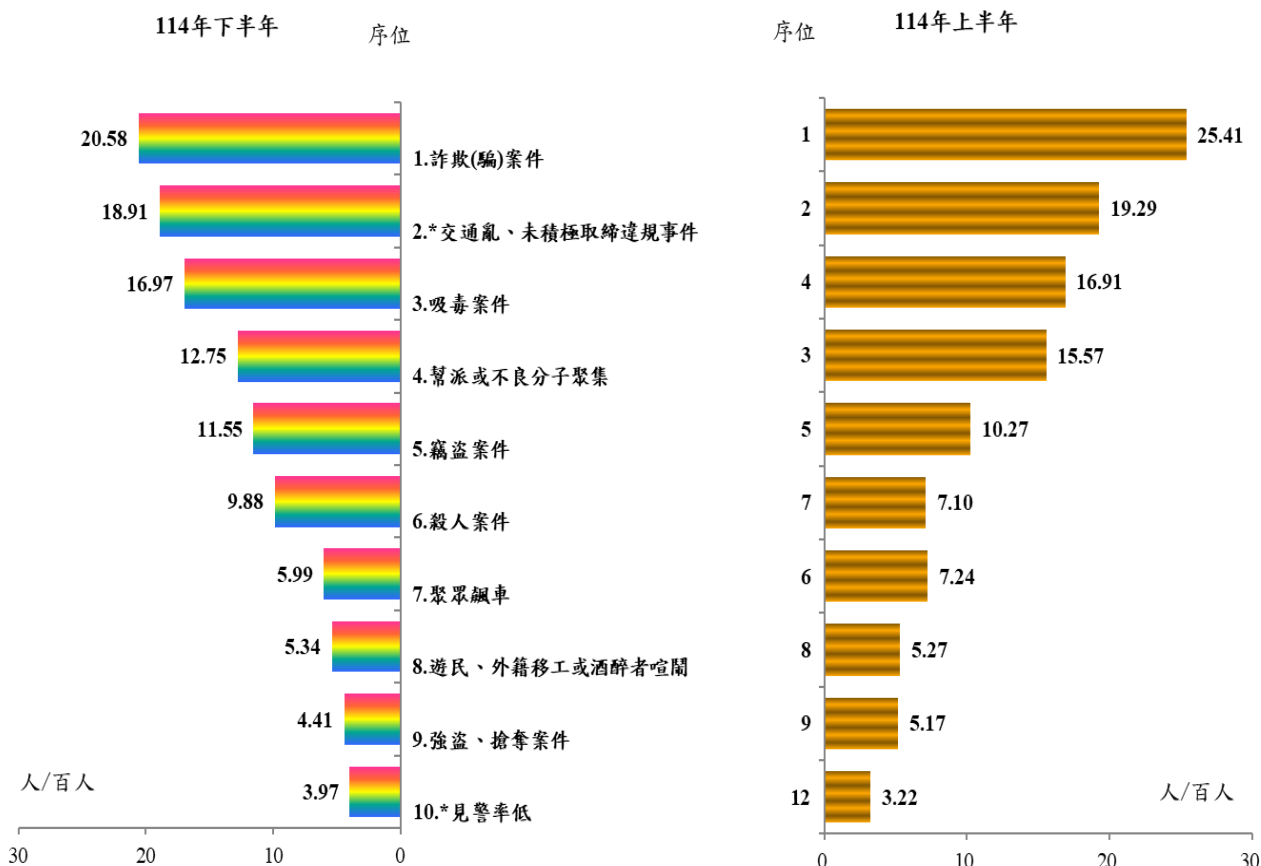
單位：%

調查時期	區域面向	居住社區 (或住家附近)	居住縣市
110年1月至8月		92.83	85.79
110年下半年		91.31	82.72
111年上半年		90.39	82.32
111年下半年		90.71	81.39
112年上半年		90.10	80.49
112年下半年		90.61	81.21
113年上半年		91.21	80.94
113年下半年		92.12	82.48
114年上半年		91.78	82.25
114年下半年		91.96	81.94

資料來源：本署統計室

說明：110年上半年調查因疫情關係，調查時間延至8月底，蒐集110年1月至8月民眾對治安及警察服務的看法。

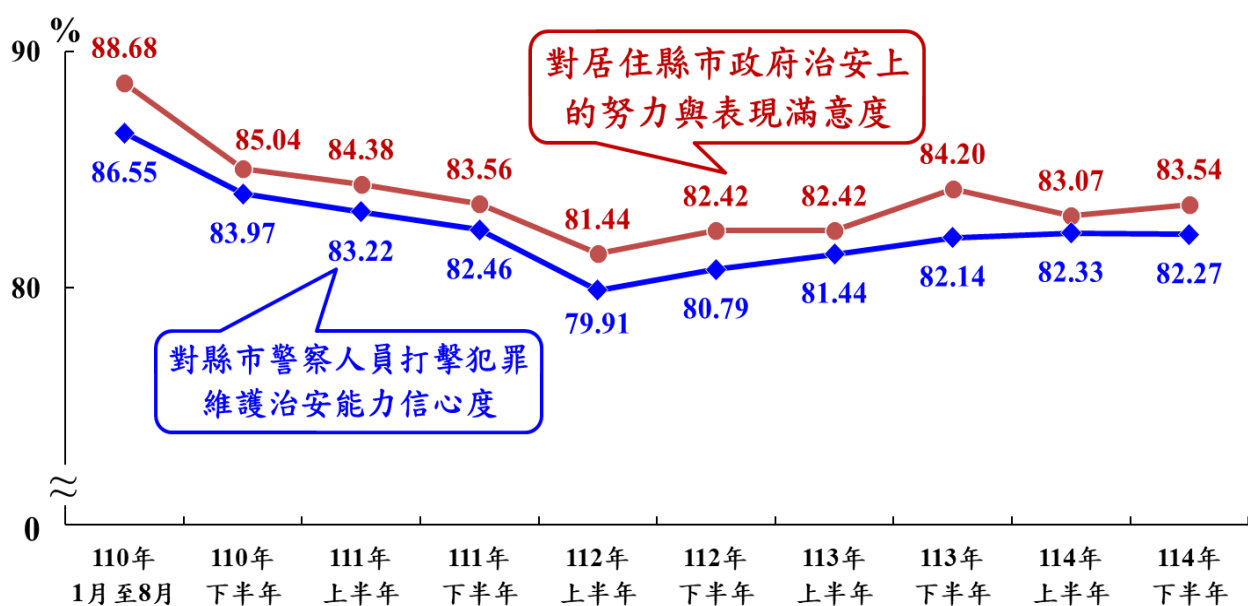
圖 1 民眾對居住縣市整體治安狀況不滿意之原因



資料來源：本署統計室

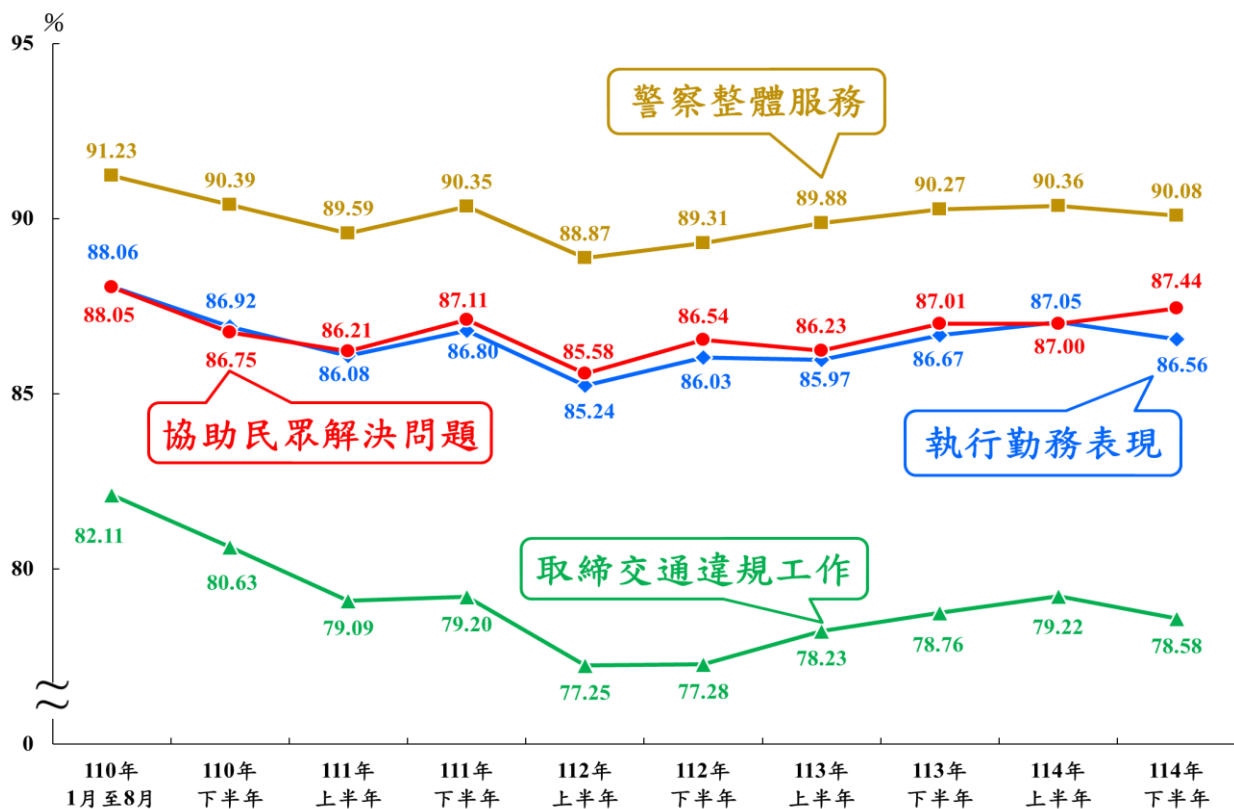
說明：*表「非治安面向」不滿意之原因；可複選。

圖 2 民眾對居住縣市警察維護治安滿意度(信心度)



資料來源：本署統計室

圖 3 民眾對居住鄉鎮市區警察整體及各項服務滿意度



資料來源：本署統計室

表 2 114 年下半年民眾對犯罪案類感受嚴重度及反詐騙宣導滿意度

單位：%；百分點

問項	114年 上半年	114年 下半年	較上期 增減百分點
對居住地區犯罪案類感受嚴重程度			
居住鄉鎮市區暴力犯罪嚴重程度	10.03	9.98	-0.05
居住鄉鎮市區竊盜犯罪嚴重程度	11.77	10.87	-0.90
居住鄉鎮市區詐欺犯罪嚴重程度	47.89	41.44	-6.45
居住鄉鎮市區吸毒情形嚴重程度	23.56	23.11	-0.45
對反詐騙宣導表現滿意度			
民眾知道「165打詐儀錶板」網站比率	49.37	52.97	3.60
對居住縣市政府在反詐騙宣導表現滿意度	66.97	71.83	4.86

資料來源：本署統計室

114年下半年民眾對治安滿意度分析

根據警政署最新調查，民眾對住家附近及縣市治安滿意度已連續 5 年維持在 9 成與 8 成以上。本次調查重點顯示，雖然詐欺仍是民眾最擔心的問題，但感受嚴重度已明顯下降。

治安滿意度與警察服務表現

住家附近治安滿意度達 91.96%



91.96%

滿意度連續 5 年維持在 9 成以上，最能反映民眾真實感受。

警察整體服務滿意度 90.08%



90.08%

包含執行勤務、協助解決問題等服務，連續 5 年獲高度肯定。

縣市政府治安努力滿意度 83.54%



83.54%

民眾對地方政府維護治安的表現，近 5 年均維持在 8 成以上。

治安隱憂與打詐成效分析

詐欺犯罪感受嚴重度下降



減少 6.45 個百分點

雖仍居首位，但在強力打詐下，民眾不安感已較上期顯著減輕。

反詐騙宣導滿意度上升



增加 4.86 個百分點

滿意度達 71.83%，顯示分齡分眾宣導策略已收成效。

165 打詐儀錶板知曉度破 5 成



超過 52% 民眾知曉此網站，強化防詐意識。

民眾對縣市治安不滿意的前三大主因 (每百人中人數)

